

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **ALGEMEEN**
- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen CIBV en haar wederpartij, behoudens wijzigingen in deze algemene voorwaarden welke door beide uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **CIBV**: Certificatie Instelling voor Beveiliging en Veiligheid (ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nr. 11067807).
 - **Wederpartij**: de contractpartij van CIBV, die verantwoordelijk is voor een gecertificeerd product, proces, installatie, dienst of persoon.
 - **Overeenkomst**: het contract voor de levering van certificeringsdiensten (normaalgesproken bestaande uit een beschrijving van het voorstel en/of certificeringsschema, deze algemene voorwaarden, PI 004-cibv "Gebruik certificatiemerk", PI 001 "Klachtenprocedure"), zoals regelmatig gewijzigd, aangepast of aangevuld in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
 - **Gebruiker**: de persoon, het bedrijf, de firma of ieder ander die gebruik maakt een gecertificeerd product, proces, installatie, dienst of persoon.
 - **Certificaat**: een door CIBV qua model en inhoud vastgesteld document waarmee wordt aangetoond dat een product, proces, installatie, dienst of persoon is gecertificeerd. Het certificaat vermeldt de datum waarop het certificaat is behaald, tegen welk certificatieschema de beoordeling heeft plaatsgevonden en de geldigheidsduur van het certificaat.
 - **Certificering**: de beoordeling, goedkeuring, registratie, eerste of jaarlijkse vermelding of erkenning van producten, installaties, diensten of personeel. De termen "Certificeringsdiensten" en "Gecertificeerd" dienen op dezelfde wijze te worden uitgelegd.
 - **Certificatieschema**: een certificatieschema beschrijft de eisen voor een specifieke certificatieoplossing.
 - **PI 004-cibv** "Gebruik certificatiemerk"
 - **PI 001** "Klachtenprocedure"
 - **CIBV Accreditiacertificaatnummer**: het nummer dat door de Accreditatie-instelling aan CIBV is toegekend.
 - **CIBV Lijst**: lijst van goedgekeurde brand- en beveiligingsproducten en diensten.
 - **Accreditatie Instelling**: de organisatie die CIBV accrediteert.
- 1.3 De kopieën in deze Voorwaarden dienen uitsluitend het gebruiksgemak en hebben geen invloed op de tekst van de algemene voorwaarden.
2. **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE WEDERPARTIJ**
- 2.1 **Toepasselijk op alle Certificatieschema's**

De Wederpartij dient de medewerkers van CIBV te voorzien van kopieën van alle documenten, benodigdheden, informatie en overige gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de Certificeringsdiensten. Indien noodzakelijk in de ogen van CIBV dienen deze voor rekening van de Wederpartij te worden vertaald in het Nederlands. De Wederpartij garandeert de juistheid van voornoemde documentatie en de benodigdheden en zal deze verzekeren tegen verlies of beschadiging. De Wederpartij dient voor eigen rekening kopieën te bewaren van alle documentatie. CIBV is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging, op welke manier dan ook ontstaan, inclusief nalatigheid.
- 2.2 De Wederpartij dient het betreffende product te fabriceren en/of het proces, de installatie, de dienst of het personeel toe te passen respectievelijk in te zetten conform de Certificering door CIBV en hierbij mogen door haar geen veranderingen worden doorgevoerd die kwaliteit, werking of prestatie van het product, proces, de installatie, dienst of personeel kunnen beïnvloeden, tenzij de voorgestelde veranderingen zijn aangemeld en schriftelijke toestemming is verkregen van CIBV.
- 2.3 Indien de Wederpartij een tekortkoming in de werking of uitvoering van het product, proces, de installatie, dienst of personeel constateert, op welke manier dan ook ontstaan, dient de Wederpartij CIBV onverwijld op de hoogte te stellen en dienen door haar onmiddellijk alle door CIBV voorgestelde maatregelen te worden genomen om de betreffende tekortkoming zo spoedig als praktisch mogelijk te herstellen.
- 2.4 Ingeval de Overeenkomst dat bepaalt, dient de Wederpartij voor behoud van het Certificaat periodieke audits toe te staan en CIBV en de Accreditatie Instelling toegang te verlenen tot de gebouwen(c) c.q. instellingen vermeld op het door CIBV afgegeven Certificaat.
- 2.5 Indien het niet mogelijk is om een audit binnen de vereiste termijn te plannen door omstandigheden bij CIBV of de Wederpartij, zal de audit zo spoedig mogelijk hierna worden gepland. De hierdoor ontstane achterstand zal in volgende jaren worden ingelopen. Dit zal geen invloed hebben op betalingsverplichtingen voor de jaarlijkse certificatiekosten.
- 2.6 Ingeval de Overeenkomst dat bepaalt, dienen tevens audits te worden uitgevoerd op locaties voor diensten en/of installaties, die door de Wederpartij worden aangewezen.
- 2.7 De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de auditors van CIBV of de Accreditatie Instelling te allen tijde worden begeleid door een vertegenwoordiger van haar bedrijf. De vertegenwoordiger van de Wederpartij dient alle apparatuur en/of machines, inclusief computers, te kunnen bedienen, zodat toegang wordt verkregen tot de informatie.
- 2.8 De Wederpartij dient een registratie bij te houden van klachten, storingen en herstelwerkzaamheden.
- 2.9 De Wederpartij dient CIBV binnen 7 dagen de hoogte te stellen van elke verandering in haar contactgegevens en haar rechtsvorm.
- 2.10 De Wederpartij mag uitsluitend het CIBV logo of elk ander CIBV logo, alsmede het CIBV certificaatnummer gebruiken en/of aanspraak maken op het Certificaat voor de productie/fabricage of het toe te passen proces, de installatie(s), de dienst(en) of personeel, zoals vermeld op het geldige Certificaat, welke is afgegeven door CIBV en zoals nader omschreven in de Publicatie PI 004-cibv.
- De Wederpartij mag uitsluitend het CIBV logo of elk ander CIBV logo en CIBV certificaatnummer gebruiken wanneer deze wordt vermeld op de CIBV Lijst. De Wederpartij dient het gebruik van elk logo te stoppen en elk logo en het CIBV certificaatnummer te vernietigen en/of vernietigen, wanneer deze niet meer wordt vermeld op de CIBV Lijst. Het is een Wederpartij, die uitsluitend is gecertificeerd op basis van de eisen van een Europese Richtlijn voor een CE/PI/Wiel logo, verboden het CIBV logo of elk ander CIBV logo te gebruiken.
- 2.11 De Wederpartij gebruikt de productcertificering niet op een manier die de certificatie-instelling in diskrediet brengt en legt geen enkele verklaring af over de productcertificering die de certificatie-instelling misleidend of niet-geautoriseerd kan beschouwen.
- 2.12 Indien De Wederpartij kopieën van de certificatedocumenten aan anderen verstrekt, moeten de documenten volledig worden gereproduceerd of zoals gespecificeerd in het certificatieschema.
- Certificatieschema's van Product(en), Proces(sen) en Installatie(s)**
- 2.13 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst dient de Wederpartij:
 - de Gebruiker te voorzien van duidelijke instructies voor de correcte plaatsing, installatie, onderhoud, gebruik en, indien wettelijk vereist, de verwijdering van het/de product(en) of installatie(s).
 - CIBV en de Accreditatie Instelling te voorzien van en toegang te verlenen tot voorbeelden c.q. monsters van gecertificeerde product(en) of installatie(s), die representatief zijn voor de huidige productiemethode, ten behoeve van een heronderzoek of een herbeoordeling;
 - te voorzien in adequate voorzieningen voor de reparatie van het/de product(en), proces(sen) of installatie(s) en/of de opslag c.q. levering van reserveonderdelen;
 - die diensten te leveren waardoor de correcte installatie, inspectie en onderhoud is gewaarborgd voor product(en) of installatie(s), waarvan niet redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de gemiddelde gebruiker in staat is om installatie, inspectie of onderhoud te verzorgen;
 - een adequate registratie bij te houden zodat een product, proces of installatie kan worden teruggeroepen.
- 2.14 De Wederpartij zal geen product(en), proces(sen) of installatie(s) leveren die niet voldoen aan de eisen zoals vermeld in de Overeenkomst.
3. **RECHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN CIBV**
- 3.1 CIBV zal alleen tot Certificering overgaan indien de Wederpartij heeft aangehouden aan alle daaraan gestelde eisen te voldoen. Het staat CIBV vrij om op elk moment veranderingen aan te brengen in de certificeringsvoorwaarden, ingeval die veranderingen noodzakelijk zijn om te kunnen blijven voldoen aan de van toepassing zijnde veiligheidsnormen, wettelijke bepalingen en/of richtlijnen of aan de eisen gesteld door de betreffende Accreditatie Instelling. Nadat de Wederpartij van de veranderingen op de hoogte is gesteld, dient zij deze zo spoedig als praktisch mogelijk na te leven.
- 3.2 CIBV zal alle geldige gecertificeerde producten, processen, systemen, diensten en personen publiceren en bekend maken aan alle betrokken partijen.
- 3.3 CIBV behoudt zich het recht voor om, zulks ter eigen beoordeling, voorschriften, criteria, methoden of procedures te veranderen of aan te passen. De Wederpartij wordt hiervan op de hoogte gesteld met inachtneming van een redelijke termijn, zodat het voor haar praktisch mogelijk is om aan de door CIBV gestelde eisen te blijven voldoen.
- 3.4 CIBV, haar werknemers en zaakwaarnemers zijn gehouden om alle in het kader van de Certificering van de Wederpartij ontvangen informatie, vertrouwelijk te behandelen en niet te gebruiken of verstrekken aan derden zonder toestemming van de Wederpartij. Het is niet de bedoeling dat CIBV noodzakelijk is om haar normale werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Het gestelde in de vorige zin is niet van toepassing op:
 - 3.4.1 Informatie die reeds in het bezit was van CIBV voordat deze was medegegeld door de Wederpartij of later in het bezit van CIBV is gekomen zonder verplichting tot vertrouwelijkheid; of
 - 3.4.2 Informatie die onafhankelijk is ontwikkeld door CIBV; of
 - 3.4.3 Informatie die algemeen bekend is of dit op basis van wet- en regelgeving zal worden; of
 - 3.4.4 Informatie die CIBV noodzakelijkerwijs nodig heeft, ten behoeve van de verkrijging dan wel het behoud van goedkeuring en/of accreditatie.
4. **BETALING**
- 4.1 De Wederpartij verplicht zich om de kosten aan CIBV te betalen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 4.2 Alle aan de Wederpartij opgegeven kosten voor Certificeringsdiensten zijn exclusief BTW.
- 4.3 Betaling door de Wederpartij aan CIBV dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, of een kortere termijn indien aangegeven in het betreffende certificatieschema. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door CIBV aan te wijzen bankrekening.
- 4.4 Indien de Wederpartij niet binnen de voornoemde termijn heeft betaald, wordt zij geacht in verzuim te zijn. CIBV is alsdan gerechtigd de Certificering op te schorten of in te trekken.
- 4.5 De eerste beoordelingen en tests zullen niet worden uitgevoerd voordat de Wederpartij aan haar betalingsverplichtingen jegens CIBV heeft voldaan.
- 4.6 Nadat CIBV de Wederpartij ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, is CIBV gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van CIBV, vanaf de vervaldag de Wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 4.7 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die CIBV maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Wederpartij van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Wederpartij.
5. **VEILIGHEID**
- Indien het in het kader van de uitvoering van haar Certificeringsdiensten noodzakelijk mocht zijn, dat CIBV of de Accreditatie Instelling het terrein van de Wederpartij dient te betreden, zal de Wederpartij haar ongehinderd toegang verlenen onder verstrekking van alle voor CIBV en de Accreditatie Instelling noodzakelijke werkfaciliteiten. Tevens draagt de Wederpartij zorg voor een veilige toegang en veilige werkomstandigheden, welke voldoen aan alle wettelijke vereisten op het gebied van gezondheid en veiligheid.
- De wederpartij verplicht zich om CIBV onmiddellijk en volledig schriftelijk te informeren over enig defect of gevaar aangaande het geleverde product zodra het zich voor controle beschikbaar wordt gesteld of zodra de wederpartij zich hiervan bewust wordt.
6. **AANSPRAKELIJKHEID**
- 6.1 CIBV zal haar Certificeringsdiensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. CIBV aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. CIBV is in het kader van de Overeenkomst niet aansprakelijk jegens de Wederpartij voor verlies, beschadiging, kosten, onkosten of andere Vorderingen tot schadeloosstelling, ontstaan door:
 - 6.2.1 informatie, instructies of ander materiaal, welke incompleet, onjuist, onnauwkeurig, onleesbaar of in de verkeerde vorm is aangeleverd door de Wederpartij;
 - 6.2.2 informatie, instructies of ander materiaal, welke niet tijdig of in het geheel niet door CIBV is ontvangen;
 - 6.2.3 elke andere situatie waarbij de Wederpartij in gebreke is gebleven.
- 6.3 De totale aansprakelijkheid van CIBV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaken en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 6.4 Aansprakelijkheid van CIBV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 6.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CIBV meldt.
- 6.6 De Wederpartij vrijwaart CIBV voor alle aanspraken van derden, die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst, mede inhoudende, maar niet beperkt tot, het onrechtmatig gebruik van een door CIBV aan de Wederpartij verstrekt Certificaat.
- 6.7 CIBV zal in alle redelijkheid nastreven om aan het tijdschema zoals vastgelegd in de Overeenkomst te voldoen, maar deze termijn kan in geen enkel geval worden aangemaakt als een fatale termijn.
- 6.8 Certificering biedt geen enkele garantie voor het product of de dienst van de Wederpartij en CIBV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten, storingen of de overtreding van een octrooirecht, inbreuk op een handelsmerk of merknaam.
7. **OPSCHORTING EN BEÏNDIGING**
- 7.1 Elke Certificering die onder de Overeenkomst is verstrekt, verliest met onmiddellijke ingang haar geldigheid op de dag dat de Overeenkomst wordt beëindigd of opgeschort, voor welke reden dan ook.
- 7.2 Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op elk moment schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.
- 7.3 Het staat CIBV vrij elke Certificering met onmiddellijke ingang in te trekken of de Overeenkomst met de Wederpartij per direct op te zeggen, indien:
 - sprake is van tegenvallende prestaties aan de kant van de Wederpartij;
 - de Wederpartij niet voldoet aan de door CIBV gestelde eisen bij een herbeoordeling;
 - het kwaliteitssysteem van de Wederpartij ontoereikend blijkt;
 - de Wederpartij op een ernstige wijze in strijd handelt met een bepaling uit de Overeenkomst.
- 7.4 Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, indien de andere partij de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, ook na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, substantie van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curateleinstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 7.5 Het opschorten of beëindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de aan partijen toekomende rechten, welke voortvloeien uit de Overeenkomst niet aantasten, waardoor het recht om eventuele schade te verhalen op de andere partij. De bepalingen uit de artikelen 2.9, 3.4, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.7, 6.8 en 13 blijven ook na beëindiging nog van kracht.
8. **OVERDRACHT**
- Certificaten blijven te allen tijde eigendom van CIBV. Het is geen van de partijen toegestaan de baten van de Overeenkomst toe te wijzen, over te dragen, uit te besteden of op enig andere wijze aan derden door te spelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander. De lasten van deze Overeenkomst kunnen uitsluitend worden overgedragen via een vernieuwde overeenkomst.
9. **VOLLEDIGE OVEREENKOMST**
- De Overeenkomst omvat en beschrijft alle afspraken alsmede de algehele overeenstemming tussen partijen en vervangt alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en afspraken, met betrekking tot de onderwerpen uit de Overeenkomst. Het is geen van de partijen toegestaan om uit te gaan van afspraken of regelingen, die niet uitdrukkelijk zijn beschreven in de Overeenkomst.
10. **AFSTAND VAN RECHTEN**
- Het door een partij niet of niet tijdig inroepen van een recht op nakoming krachtens de Overeenkomst, kan onder geen beding aangemerkt worden als het doen van afstand van haar rechten onder de Overeenkomst.
11. **KENNISGEVINGEN**
- Alle mededelingen, aankondigingen en berichten in het kader van deze Overeenkomst zullen worden gedaan bij brief of per fax, tenzij anders bepaalt, aan de adressen, respectievelijk de faxnummers, zoals aangegeven door de andere partij of elk ander adres, opgegeven door de andere partij, met verwijzing naar en conform deze bepaling. Partijen mogen ervan uitgaan, dat een persoonlijk afgeleverd bericht na ontvangst in behandeling is genomen. Van een bericht dat per post is verzonden wordt aangenomen dat dit op een adres in Nederland binnen 48 uur en op een adres buiten Nederland binnen 72 uur na de verzenddatum in behandeling is genomen. Een bericht dat per fax is verzonden wordt aangenomen in behandeling te zijn genomen na ontvangst van een standaard ontvangstbevestiging.
12. **DEELBAARHEID**
- De nietigheid of niet toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst tast de geldigheid van de afzonderlijke overige bepalingen en de geldigheid van deze Overeenkomst als geheel niet aan. Partijen zullen het nietige of niet toepasbare gedeelte na overleg vervangen door bedingen die wel geldig en toepasbaar zijn en waarvan de rechtsgevolgen, geleid op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het nietige of niet toepasbare gedeelte.
13. **TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**
- 13.1 Op de Overeenkomst tussen CIBV en de Wederpartij waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst tussen CIBV en de Wederpartij, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.