

Deze publicatie bevat de procedure voor het instellen van een Beroep over een uitspraak van CIBV en de afhandeling hiervan.

Een beroep moet schriftelijk en aangetekend worden ingediend en zijn gericht aan:

CIBV
t.a.v. de Kwaliteitsmanager
Plotterweg 38
3821 BB Amersfoort

Een beroep kan worden ingediend tegen:

- Een besluit tot intrekken van certificering door CIBV
- het weigeren van certificering door CIBV;
- een besluit met betrekking tot een examen afgenomen door CIBV;
- de uitkomst van een klacht die door CIBV is behandeld.

Het proces voor het afhandelen van een beroep is in het bijgevoegde flowschema weergegeven.

ONTVANGST BEROEP

Een beroep dient binnen 40 dagen nadat de beslissing ter kennis is gebracht worden ingesteld, dan wel nadat de beslissing of maatregel naar het oordeel van de Raad van toezicht redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Het beroepschrift dient in het Nederlands te worden gesteld en zijn voorzien van:

- De motivatie van het beroep
- De onderliggende stukken

Tegelijk met het indienen van het beroepschrift dient de appellant aan de CIBV een waarborgsom te voldoen van 2.500 Euro, ter latere verrekening met de kosten inzake het beroep. Indien de beroepscommissie ten gunste van de appellant oordeelt zal de waarborgsom worden terugbetaald.

De Kwaliteitsmanager beoordeelt een ontvangen beroep op volledigheid van de stukken.

De Kwaliteitsmanager informeert direct de Algemeen directeur van CIBV en de voorzitter van de Raad van toezicht van het beroep.

BEHANDELING BEROEP

Een beroep wordt binnen 2 maanden na ontvangst behandeld door de beroepscommissie.

Indien het beroep binnen 14 dagen na ontvangst kan worden opgelost tot tevredenheid van de appellant en CIBV, zal de beroepsprocedure worden afgebroken en wordt de waarborgsom terugbetaald.

De voorzitter van de Raad van Toezicht stelt de beroepscommissie samen. De beroepscommissie bestaat uit drie leden van de Raad van toezicht die niet rechtstreeks zijn betrokken bij het te bespreken onderwerp en geen direct belang hebben bij de beslissing. De voorzitter van de Raad van Toezicht dient overeenstemming met CIBV te bereiken over de samenstelling van de beroepscommissie.

De appellant wordt niet minder dan 14 dagen voor de bijeenkomst van de beroepscommissie uitgenodigd om aanwezig te zijn. De appellant heeft het recht om binnen 2 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving bezwaar te maken tegen de samenstelling van de beroepscommissie. Het bezwaar zal worden behandeld door de voorzitter van de Raad van Toezicht, deze kan de bezetting van de beroepscommissie wijzigen.

De beroepscommissie kan de beslissing van CIBV bevestigen of vernietigen. De appellant wordt van de beslissing op de hoogte gebracht door de Kwaliteitsmanager.

