

Procedure schorsing

datum

16 april 2021

Deze procedure is onderdeel van het Proces Beheren licenties. Hij moet worden gebruikt voor de licentieovereenkomsten tussen het CCV en licentienemers voor CCV-certificatieschema's die onder accreditatie worden uitgevoerd en waaraan een conformiteitsmerk is verbonden. De procedure heeft betrekking op zowel een opgelegde schorsing als een vrijwillige schorsing.

CONTEXT

Het CCV heeft het gebruik van het certificatiemerk bij conformiteitsschema's verbonden aan een geldige accreditatie. Bij een schorsing voldoet de licentienemer tijdelijk niet aan de gestelde normen, hetgeen betekent dat de accreditatie tijdelijk verloren is (<https://www.rva.nl/geaccrediteerde-organisaties/schorsingen-en-intrekkingen>). Echter, het op dat moment alle certificaathouders het gebruik van het certificatiemerk ontzeggen is disproportioneel voor certificaathouders die zelf wel aan de eisen uit het certificatieschema voldoen. Certificaathouders die aan de eisen voldoen worden getroffen in hun belang. Het onverkort toestaan van gebruik van het certificatiemerk door de certificaathouders als alternatief staat anderzijds op gespannen voet met het belang van de klant van de certificaathouder. Het certificatiemerk geeft gerechtvaardigd vertrouwen, bij een onbetrouwbaar gebleken beoordeling (die tot schorsing leidt) wordt het vertrouwen dat de afnemer heeft beschaamd. Proportionaliteit kan valide zijn als aangetoond kan worden dat de onbetrouwbaarheid van de beoordeling niet alle certificaathouders treft. Deze procedure moet met zorgvuldigheid worden toegepast, met aandacht voor de belangen van de individuele certificaathouder en het belang van de afnemers.

AFSPRAKEN MET DE CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

<zie volgende pagina>

STAP	INHOUD	TOELICHTING / DETAILLERING
start	<p>De licentienemer meldt aan de (contactpersoon voor het schema bij de) schemabeheerder dat de nationale accreditatie-instantie de schorsingsprocedure is gestart. De licentienemer zendt de schemabeheerder toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het deel van het rapport waaruit blijkt: de waarneming, de tekortkoming, de wijze waarop deze door de CBI is opgelost en de beoordeling en de conclusie van de nationale accreditatie-instantie, en • (zodra ontvangen) de schorsingsbeschikking. <p>De licentienemer</p> <ol style="list-style-type: none"> a. maakt een keuze om vrijwillig het merkgebruik op te schorten, procedure stopt; of b. beargumenteert waarom de licentie van kracht kan blijven en het merkgebruik kan worden voortgezet. 	<p>Licentienemers zijn gerechtigd tot het gebruik van het certificatie- of inspectiemerk (merkgebruik). Ingeval van een certificatiemerk kan het recht bestaan om dit in sublicentie aan certificaathouders te verstrekken.</p> <p>Voorwaarde voor merkgebruik is een geldige accreditatie en een geldige licentieovereenkomst. Als de accreditatie wordt geschorst, ontvangt één van de twee voorwaarden voor het merkgebruik. In de licentieovereenkomst is geregeld dat de licentienemer de schemabeheerder onverwijld moet informeren.</p> <p>Voor de procedure schorsen licentie en deze procedure is de zwaarte van de tekortkoming (A of B, major of minor) niet van belang.</p>
1	<p>De schemabeheerder wijst intern onmiddellijk een behandelaar aan.</p>	<p>De behandelaar coördineert de uitvoering van de procedure en is verantwoordelijk voor tijdige en volledige afronding van de stappen. De doorlooptijden zijn onderaan dit document weergegeven. De rol van behandelaar kan worden gecombineerd met die van reviewer.</p>
2	<p>De behandelaar beoordeelt onmiddellijk of de licentienemer de schemabeheerder onverwijld heeft geïnformeerd, en meewerkt aan het onderzoek. Indien de licentienemer onverwijld heeft geïnformeerd naar stap 3. Indien de licentienemer niet tijdig heeft geïnformeerd: direct naar stap 8, voorlopig advies tot schorsing merkgebruik, beoordelen of er verdere consequenties moeten zijn voor de licentieovereenkomst.</p>	<p>Onverwijld geïnformeerd is: uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat de schorsingsbeschikking is ontvangen. Het verdient in alle gevallen aanbeveling om niet te wachten tot de schorsingsbeschikking is ontvangen, maar de schemabeheerder al te informeren op het moment dat duidelijk is dat een schorsingsbeschikking zal worden afgegeven.</p>
3	<p>De behandelaar overlegt onmiddellijk met de licentienemer over de oorzaak van de schorsing van de accreditatie.</p>	<p>De RvA kent drie schorsingsgronden: 1. Onjuist/onbetrouwbaar resultaat, 2. Onjuist gebruik van het accreditatiemerk, 3. Concrete bedreiging voor de gezondheid of veiligheid van personen of voor het milieu.</p>

STAP	INHOUD	TOELICHTING / DETAILLERING
4	<p>Indien de schorsingsgrond is 2. Onjuist gebruik van het accreditatiemerk, of 3. Concrete bedreiging voor de gezondheid of veiligheid van personen of voor het milieu, biedt dat geen aanleiding voor schorsing van het merkgebruik. De procedure wordt gestaakt. De behandelaar informeert de licentienemer dat er aan de schorsing van de accreditatie geen consequenties worden verbonden.</p> <p>Indien de schorsingsgrond is: 1. Onjuist/onbetrouwbaar resultaat, wijst de schemabeheerder een beoordelaar en reviewer aan.</p>	<p>Schorsingsgrond 1. Onjuist/onbetrouwbaar resultaat heeft te maken met het gebruik van het certificatiemerk.</p>
5	<p>Beoordelaar doet binnen 5 werkdagen na melding onderzoek op kantoor van de licentienemer, tenzij er omstandigheden zijn die zich tegen die locatie verzetten. Hij beoordeelt of de kwaliteit in het geding is van producten of diensten voorzien van het certificatiemerk. De te beantwoorden vraag is: moet in redelijkheid worden getwijfeld aan de kwaliteit van de producten of diensten waarop of in verband waarmee het merk wordt gebruikt?</p> <p>Hierbij komen naast de in stap Start genoemde tekortkoming aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De door licentienemer gemaakte analyse van de consequenties van de schorsing. • De omvang en diepgang van de consequenties voor certificaathouders en klanten van de certificaathouders. • De door licentienemer getroffen tijdelijke maatregelen voor (een deel van) de certificaathouders. 	<p>De beoordelaar moet zich baseren op bevindingen uit het rapportdeel van het beoordelingsrapport waaruit de waarneming en de tekortkoming blijkt en/of de tekst van de schorsingsbeschikking, en de door de licentienemer schriftelijk vastgelegde analyse en hieraan verbonden informatie. In de afweging moet de beoordelaar rekening houden met</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>proportionaliteit</u> (gaat schorsing van het merkgebruik niet verder dan nodig is om inbreuk op het vertrouwen in het merk te beperken, voor zowel certificaathouder als de klanten van de certificaathouder) • <u>subsidiariteit</u> (is schorsing van het merkgebruik het beste middel om het vertrouwen in het merk te waarborgen) <p>van schorsing van het merkgebruik. Hieronder valt ook de consequentie voor een certificaathouder aan wie het gebruik van het merk ontzegd wordt dat overstappen naar een andere licentienemer op dat moment niet mogelijk is.</p>
6	<p>De beoordelaar maakt een beoordelingsrapport met een voorlopig advies.</p>	<p>Het advies kan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • merkgebruik door certificaathouders blijft toegestaan; • merkgebruik is voor een deel van de certificaathouders niet toegestaan - specifieke schorsing merkgebruik; • merkgebruik is voor geen van de certificaathouders toegestaan - generieke schorsing merkgebruik.

STAP	INHOUD	TOELICHTING / DETAILLERING
7	Het beoordelingsrapport en het voorlopig advies worden gereviewed door de reviewer.	De reviewer gaat na of de procedure tot nu toe correct is doorlopen, het oordeel van de beoordelaar steun vindt in het rapportdeel van het beoordelingsrapport en/of de tekst van de schorsingsbeschikking, en rekening is gehouden met de subsidiariteit en proportionaliteit van schorsing van het merkgebruik.
8	Indien het voorlopig advies luidt: schorsing merkgebruik (specifiek of generiek), informeert de behandelaar de licentienemer over het voornemen tot schorsing van het merkgebruik, en organiseert een hoorzitting, te houden binnen vijf werkdagen na het in kennis stellen van de licentienemer.	Aan de hoorzitting nemen deel: <ul style="list-style-type: none"> • de behandelaar (zit voor); • de beoordelaar; • de licentienemer. De licentiehouders kan afzien van de hoorzitting.
9	Aansluitend aan de hoorzitting weegt de beoordelaar de argumenten die de licentienemer naar voren heeft gebracht, en stelt een definitief advies op aan de directie.	
10	De reviewer reviewt het definitieve advies.	De reviewer gaat na of de procedure tot nu toe correct is verlopen, en de argumenten van licentienemer zijn meegewogen.
11	De behandelaar stelt voor het te nemen directiebesluit een 'voorleg'	Bijlagen bij de voorleg zijn: <ul style="list-style-type: none"> • het beoordelingsrapport • de argumenten van de licentienemer (*) • de conclusies m.b.t. de review (*) • het definitieve advies (*) deze kunnen opgenomen worden in de voorleg.
12	De directie neemt het besluit om het merkgebruik wel/niet te schorsen.	
13	De behandelaar informeert aansluitend de licentienemer, en ingeval van schorsing van het merkgebruik ook belanghebbende partijen die niet zelf door de licentienemer hoeven te worden geïnformeerd. Bij een generieke schorsing wordt licentienemer voor de duur van de schorsing geschrapt uit het overzicht van licentienemers voor het conformiteitschema waarop de geschorste accreditatie betrekking heeft. Indien het conformiteitschema voorziet in sublicenties voor merkgebruik: de certificaathouders voor wie de ontzegging geldt worden in Vakman onzichtbaar gemaakt.	Partijen die door de schemabeheerder worden geïnformeerd: bijvoorbeeld andere licentienemers, overheid, inspectie-instellingen.

STAP	INHOUD	TOELICHTING / DETAILLERING
14	Na schorsing van het merkgebruik heeft de licentienemer het recht om te verzoeken, de schorsing van het merkgebruik op te heffen als: a. de tekortkoming(en) die tot schorsing van het merkgebruik heeft (hebben) geleid tussentijds aantoonbaar is (zijn) opgelost, ook al duurt de schorsing van de accreditatie nog voort; b. de nationale accreditatie-instantie de schorsing van de accreditatie aantoonbaar heeft opgeheven.	Aantoonbaar opgelost of opgeheven: blijkt uit een RVA-document NB: een schorsing die leidt tot intrekking van de accreditatie moet volgens de procedure 'intrekken licentie - door het CCV' worden afgehandeld.
15	De behandelaar beoordeelt onverwijld het verzoek, eventueel met inschakeling van de beoordelaar.	
16	De behandelaar informeert de licentienemer over de beslissing op het verzoek.	
17	Na opheffing van de schorsing van het merkgebruik herstelt de behandelaar de situatie naar de staat van vóór de schorsing, en informeert belanghebbende partijen die niet zelf door de licentienemer hoeven te worden geïnformeerd.	Partijen die door de schemabeheerder worden geïnformeerd: zie stap 13.

Doorlooptijden:

- binnen 5 werkdagen na ontvangst schorsingsbeschikking: licentienemer meldt schorsing van de accreditatie bij de schemabeheerder;
- schemabeheerder doet binnen 5 werkdagen na melding onderzoek bij de licentienemer en stelt een voorlopig advies op;
- binnen 5 werkdagen na opstellen voorlopig advies wordt de licentienemer gehoord;
- aansluitend aan de hoorzitting neemt de schemabeheerder een besluit over het schorsen van het merkgebruik.