CERTIFICATIESCHEMA

Noodverlichtingsinstallaties

Versie: 1.0

Publicatiedatum: 25-01-2022

Ingangsdatum: 18-01-2022

VOORWOORD

Het certificatieschema is gericht op het certificeren van diensten op het gebied van noodverlichting volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065.

Deze certificatieregeling is tot stand gekomen in overleg met een klankbordgroep van CIBV, Kiwa-NCP en NVFN waarin de volgende personen zitting hebben:

Jasper Abelman	Kiwa FSS
Arnold van Beers	CIBV
Henry Bruinsma	Nu-Swift
Hans Hazenberg	Saval B.V.
Patrick Leliveld	Chubb Fire & Security
Ron Pieters	Chubb Fire & Security
Jack Schaap	ABB
Janette van de Scheur	FME

Certificatie-Instelling beveiliging en Veiligheid B.V. (verder genoemd CIBV) is de penvoerder van de certificatieregeling.

Deze tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van CIBV te Amersfoort. Het CCV is geïnformeerd over het gebruik van de CCV-structuur van het certificatieschema.

© 2020. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.
Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882,1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan CIBV geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 5
1.1 ALGEMEEN 5
1.1.1 DOEL VAN HET CERTIFICATIESCHEMA 5
1.1.2 VERANTWOORDELIJKHEDEN 5
1.1.3 LEESWIJZER 6
1.2 TOEPASSINGSGEBIED 6
1.3 RELATIE MET WET- EN REGELGEVING 7
1.4 RELATIESCHEMA 7
1.5 OVERGANGSREGELING 7
1.6 WIJZIGINGEN TEN OPZICHTE VORIGE VERSIE 7
EISEN AAN DE DIENST 8
2.1 ALGEMEEN 8
2.2 EISEN, BEOORDELINGSMETHODEN, GOED- EN AFKEUR 8
2.2.1 DEELGEBIED A – ONTWERPEN 8
2.2.2 DEELGEBIED B – INSTALLEREN 9
2.2.3 DEELGEBIED C – ONDERHOUD NOODVERLICHTINGSARMATUREN 11
2.2.4 DEELGEBIED D – ONDERHOUD CENTRALE NOODVOEDINGSSYSTEMEN 12
VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE 14
3.1 ALGEMEEN 14
3.2 EISEN AAN HET KWALITEITSYSTEEM 14
3.2.1 ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN 14
3.2.3 MEETMIDDELEN EN TECHNISCHE VOORZIENINGEN 18
3.2.4 UITBESTEDEN 19
3.2.5 INHUUR 20
3.2.6 PRIMAIRE PROCESSEN 20
3.2.7 DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING 20
3.2.8 KLACHTEN 21
3.2.9 CORRIGERENDE MAATREGELEN 21
3.2.10 EVALUATIE FUNCTIONEREN KWALITEITSSYSTEEM 21
3.3 VOORWAARDEN BIJ AANVRAAG EN INSTANDHOUDEN 21
3.3.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG 21
3.3.2 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG 22
3.3.3 BEZOEKEN OP LOCATIE 22
3.3.4 PLANNING 22
3.3.5 WIJZIGINGEN 22
UITVOERING VAN CERTIFICATIE 23
4.1 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING 23
4.1.1 ALGEMEEN 23
4.1.2 KWALIFICATIES 23
4.1.2.1 ALGEMEEN 23
4.1.2.2 COMPETENTIES VOOR UITVOERING VAN DE AUDIT 24
4.1.2.3 COMPETENTIES VOOR UITVOERING VAN DE DIENSTGERICHTE BEOORDELING 24
4.1.3 VOORZIENINGEN EN UITRUSTING 24
4.2 PROCESSCHEMA 25
4.3 BEHANDELEN AANVRAAG 26
4.4 INITIËLE BEOORDELING 27
4.4.1 UITVOERING 27
4.4.2 TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF 27

4.4.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING 29
4.4.4 PUBLICATIE 29
4.5 PERIODIEKE BEOORDELING 29
4.5.1 UITVOERING 29
4.5.2 FREQUENTIE, TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF 29
4.5.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING 32
4.6 EXTRA BEOORDELING 32
4.7 REDUCTIE VAN TIJDSBESTEDING OP BASIS VAN ANDERE CERTIFICATEN 33
4.8 AFWIJKINGEN 33
4.8.1 MAJOR – KWALITEITSSYSTEEM 33
4.8.2 MAJOR - DIENST 33
4.8.3 MAJOR - CONSEQUENTIES 33
4.8.4 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING 34
4.8.5 MINOR – KWALITEITSSYSTEEM 34
4.8.6 MINOR - DIENST 34
4.8.7 MINOR - CONSEQUENTIES 34
4.8.8 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING 34
4.9 SCHORSING 35
4.9.1 SCHORSEN 35
4.9.2 CONSEQUENTIES VAN SCHORSING 35
4.9.3 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING 35
4.10 INTREKKING 35
4.10.1 INTREKKEN 35
4.10.2 CONSEQUENTIES VAN INTREKKING 36
4.10.3 NIEUWE AANVRAAG 36

CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK 37

5.1 CERTIFICATIEMERK 37
5.1.1 WOORD/BEELDMERK 37
HET CERTIFICATIEMERK AANGEBRACHT OP HET CERTIFICAAT NOODVERLICHTINGSINSTALLATIES GEEFT GERECHTVAARDIGD VERTROUWEN DAT DE UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN AAN DE GESTELDE EISEN VOLDOEN. 37
5.1.2 GEBRUIK VAN HET MERK 37
5.2 DIENSTCERTIFICAAT 37
5.3 CERTIFICAAT 38

VERWIJZINGEN 39

6.1 WET- EN REGELGEVING 39
6.2 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN 39
6.3 NORMEN EN VERWIJZINGEN 41

BIJLAGE 1 - EINDTERMEN NOODVERLICHTINGSDESKUNDIGE 42

BIJLAGE 2 - EINDTERMEN ONDERHOUDSDESKUNDIGE NOODVERLICHTINGSARMATUREN 43

BIJLAGE 3 - UITGANGSPUNTENDOCUMENT 45

BIJLAGE 4 - UITVOERING METINGEN CENTRALE NOODVOEDINGSSYSTEMEN 48

INLEIDING

Het Bouwbesluit 2012 en/of de arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) vereist noodverlichting vanuit het ontwerp van een bouwwerk.
Elke installatie heeft adequaat onderhoud nodig. De noodverlichtingsinstallatie in een bouwwerk of specifieke ruimte dient de prestatie-eisen te garanderen tijdens de gebruiksfase.

1.1 ALGEMEEN

1.1.1 DOEL VAN HET CERTIFICATIESCHEMA

Het doel van het certificeren van het ontwerp, installeren en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties is het verminderen voor afnemers van faal- en risicokosten die kunnen optreden als veronderstelde kwaliteit niet aanwezig is. Door certificatie kunnen afnemers een gerechtvaardigd vertrouwen hebben dat geleverd ontwerp, installatie en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties voorzien van het certificatiemerk voldoet aan de gestelde eisen.

Het vastleggen van de eisen voor het ontwerp, installeren en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties en het beschrijven van de uitvoering van certificatie heeft als doel:

- Geharmoniseerde uitvoering;
- Informeren van de markt hoe certificatie van het ontwerp, installeren en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties is ingericht en wordt uitgevoerd.

1.1.2 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het noodverlichtingsbedrijf is ervoor verantwoordelijk dat het product of de dienst onderhoud waarbij het certificatiemerk wordt toegepast aan de in het certificatieschema gestelde eisen voldoet.

Binnen het gecertificeerde toepassingsgebied levert het noodverlichtingsbedrijf alle producten of diensten onder certificatie en past daarbij, waar mogelijk, het certificatiemerk toe.

De eigenaar van een bouwwerk of gebruiker/werkgever is en blijft verantwoordelijk voor de waarborging van de prestatie-eisen en het beheer en onderhoud van de noodverlichtingsinstallaties. Ook indien de noodverlichtingsinstallatie buiten bedrijf is gesteld, tijdelijk niet bruikbaar is of aangepast moet worden, blijft de verantwoordelijkheid van de gebruiker van kracht.

Het noodverlichtingsbedrijf kan de opdrachtgever adviseren over de onderhoudsfrequentie, op basis van de (onderhouds)voorschriften van de fabrikant, contractuele bepalingen, leeftijd en conditie van de noodverlichtingsinstallatie, voorwaarden van verzekeraars en de wettelijke bepalingen.

1.1.3 LEESWIJZER

Het certificatieschema bevat:

- eisen waaraan het product of de dienst onderhoud moet voldoen, hoe dit beoordeeld moet worden en wanneer er sprake is van goed- en afkeur op het product of de dienst onderhoud (hoofdstuk 2);
- voorwaarden voor het noodverlichtingsbedrijf voor het verkrijgen en in stand houden van het certificaat, (hoofdstuk 3);
- geharmoniseerde werkwijzen die de certificatie-instelling moet hanteren bij de behandeling van een certificatieaanvraag en de instandhouding van een dienstcertificaat (hoofdstuk 4);
- beschrijving van het certificaat dat de certificatie-instelling afgeeft aan het noodverlichtingsbedrijf (hoofdstuk 5).

1.2 TOEPASSINGSGEBIED

Het toepassingsgebied van dit certificatieschema is de uitvoering van het ontwerpen, installeren en onderhouden van noodverlichtingsinstallaties in de volgende deelgebieden:

A Ontwerpen
B Installeren
C Onderhouden noodverlichtingsarmaturen
D Onderhouden centrale noodvoedingssystemen

Het gaat hierbij om de volgende specifieke toepassingsgebieden:

Nood-evacuatieverlichting onderverdeeld in:

- Vluchtrouteverlichting;
- Vluchtrouteaanduiding;
- Anti-paniekverlichting;
- Verlichting van werkplekken met verhoogd risico.

Deelgebied A:

Ontwerpen van een noodverlichtingsinstallatie. De minimale eisen voor het ontwerp van een noodverlichtingsinstallatie zijn vastgelegd in het Bouwbesluit 2012 en de Arbowet, waardoor er een adequate invulling gegeven is aan het veilig vluchten uit een gebouw.

Deelgebied B:

Installeren van een noodverlichtingsinstallatie, waar detailontwerp, vervangen, verplaatsen en bijplaatsen van een armatuur een onderdeel is.

Deelgebied C:

Onderhoud noodverlichtingsarmaturen.
De levering van de dienst onderhoud en nazorg zonder controle op detailontwerp*.

Let op:
Het verplaatsen en bijplaatsen van een armatuur is géén onderdeel van deelgebied C.
Het één op één vervangen van noodverlichtingsarmaturen is wel onderdeel van deelgebied C.

Deelgebied D:

Onderhouden Centrale noodvoedingssystemen.
De levering van de dienst onderhoud en nazorg zonder controle op detailontwerp*.

Opmerking: Er kan enkel een certificaat D worden verstrekt als er C aan ten grondslag ligt (niet ouder dan 3 maanden).

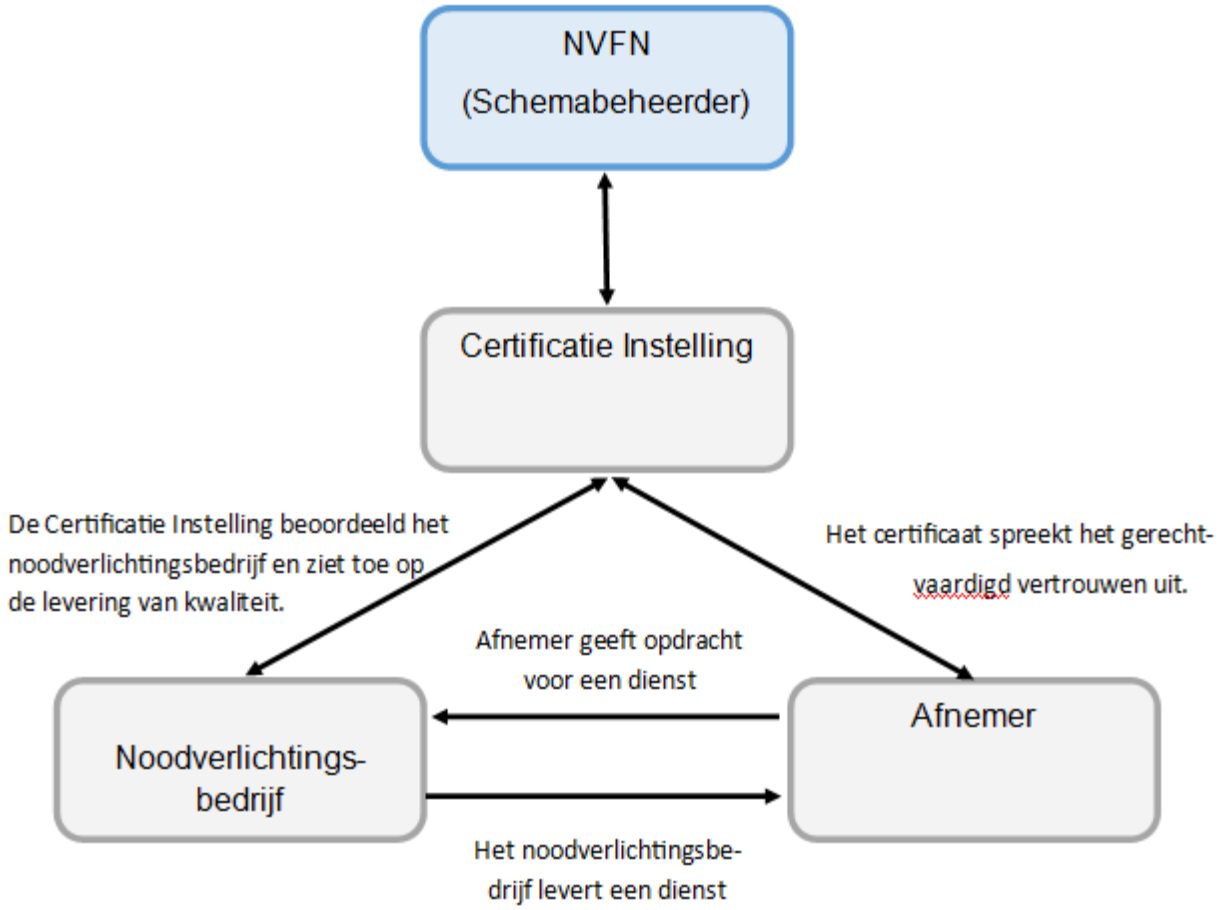
**Bij onderhoud wordt de nood-evacuatieverlichting functioneel gecontroleerd. Het ontwerp wordt tijdens het onderhoud niet geverifieerd. (De onderhoudsdeskundige kan een beperkt advies geven bij een afwijkende situatie).*

Certificatie omvat minimaal één deelgebied. Bedrijven kunnen zich aanvullend voor meer deelgebieden laten certificeren. Op basis van de aanvraag en de uitgevoerde beoordeling bepaalt de certificatie-instelling de scope van certificatie.

1.3 RELATIE MET WET- EN REGELGEVING

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk en bevat geen wettelijke eisen.

1.4 RELATIESCHEMA



1.5 OVERGANGSREGELING

Er is geen overgangsregeling noodzakelijk, het certificatieschema is een nieuw schema en kent geen voorganger.

1.6 WIJZIGINGEN TEN OPZICHTE VORIGE VERSIE

Er is geen vorige versie, het certificatieschema is een nieuw schema en kent geen voorganger.

EISEN AAN DE DIENST

2.1 ALGEMEEN

Alle technische eisen waaraan het gecertificeerde product of de dienst onderhoud moet voldoen en de wijze waarop dit wordt beoordeeld, zijn opgenomen in paragraaf 2.2.

2.2 EISEN, BEOORDELINGSMETHODEN, GOED- EN AFKEUR

2.2.1 DEELGEBIED A – ONTWERPEN

Uitgangspuntendocument	
Wat wordt er gecontroleerd?	Het vastgestelde Uitgangspuntendocument (UPD).
Wat is de eis?	1. Gebruik model UPD volgens bijlage 3. 2. Aanwezigheid handtekening van ten minste de opdrachtgever op het UPD.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Elk uitgangspuntendocument.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Naam en handtekening noodverlichtingsdeskundige in combinatie met datum.

Basisontwerp	
Door wie wordt de projectie/ontwerp gemaakt?	Noodverlichtingsdeskundige.
Wat is de eis?	Ontwerp voldoet aan: – Bouwbesluit 2012; – Arbowet*; – NEN-EN 1838*; – NEN-EN 50172*. ** Indien van toepassing, overeenkomstige het UPD.* Tekening voorzien van: – Projectie; – Schaal 1:50 of 1:100 of 1:200; – Hoogtes; – Aantal personen per verblijfsruimte (indien bekend). Materiaallijst.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder ontwerp.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	– Naam en handtekening noodverlichtingsdeskundige in combinatie met datum op de ontwerpdocumenten. – Certificatiemerk met uniek kenmerk op het definitieve Ontwerp noodverlichtingsinstallatie.

2.2.2 DEELGEBIED B – INSTALLEREN

Detailontwerp

Ingangscontrole	
Wat wordt gecontroleerd?	Basisontwerp.
Wat is de eis?	De betreffende documenten zijn aanwezig en geaccordeerd door een noodverlichtingsdeskundige. De leveringsomvang van het installatiewerk valt uit de projectie op te maken en de leveringsomvang is duidelijk afgebakend.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Werkvoorbereider noodverlichting.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder installatiewerk.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Naam en handtekening Werkvoorbereider noodverlichting in combinatie met datum.

Opstellen detailontwerp	
Door wie wordt de projectie/het ontwerp gemaakt?	Werkvoorbereider noodverlichting.
Wat is de eis?	Opstellen van uitvoeringsgegevens: Installatietekeningen & schema's – Bouwbesluit 2012; – Arbowet*; – NEN-EN 1838*; – NEN-EN 50172*; – NEN 1010; – NEN 3011; – NEN-EN 50171; – NEN-EN-IEC 60598-2-22:2014+A1:2020. ** Indien van toepassing, overeenkomstige het UPD.* Functiebehoud bij brand & lokale spanningsuitval** – NPR 2576. *** Niet van toepassing bij decentrale noodverlichtingsinstallaties.* Tekening voorzien van: – Projectie; – Schaal 1:50 of 1:100 of 1:200; – Hoogtes; – Aantal personen per verblijfsruimte (indien bekend). Blokschema (enkel bij centrale noodverlichtingsinstallaties). Materiaallijst.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder installatiewerk.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Naam en handtekening Werkvoorbereider noodverlichting in combinatie met datum.

Installeren

Kabels, montagesystemen en bevestigingsmiddelen	
Wat wordt gecontroleerd?	Kabels, montagesystemen, bevestigingsmiddelen en te monteren apparatuur.
Wat is de eis?	1. Montageproducten en te monteren apparatuur voldoen aan de specificatie. 2. Montageproducten en te monteren apparatuur vertonen geen zichtbare beschadigingen.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Door of onder directe verantwoordelijkheid van een Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder product.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Bedrijfseigen registratie.

Functiebehoud	
Wat wordt gecontroleerd?	Realisatie functiebehoud door FB-kabelsystemen en bouwkundige oplossingen.
Wat is de eis?	Functiebehoud zoals voorgeschreven wordt door de Werkvoorbereider noodverlichting.
Hoe wordt er gecontroleerd?	– Visueel; – Op basis van een dienstcertificaat dat is afgegeven door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling op FB-kabelsystemen.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Iedere noodverlichtingsinstallatie of deel ervan.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Bedrijfseigen registratie met ten minste de inhoud van NPR 2576 bijlage B, C en/of D.

Oplevering van het installatiewerk	
Wat wordt gecontroleerd?	Het installatiewerk en de functionaliteit van de installatie.
Wat is de eis?	Het installatiewerk voldoet aan het ontwerp en de voorschriften van de fabrikant. De functionaliteit wordt visueel gecontroleerd: – Communicatie tussen de diverse componenten daar waar nodig; – Functioneren van de verschillende componenten; – Hoogte, afstanden, positie en lichtspreiding van de armaturen; – Inschakelcriteria en –componenten.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Iedere noodverlichtingsinstallatie of deel ervan.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Bedrijfseigen registratie.

Opleveren	

Wat wordt gecontroleerd?	In het installatiedossier moeten minimaal onderstaande gegevens geregistreerd worden:
	– Algemene gegevens;
	– Beschrijving van het noodverlichtingssysteem (centraal, decentraal, componenten);
	– Bediening en onderhoudsvoorschriften:
	  – Periodieke controle en preventief onderhoud door kwaliteitsverantwoordelijke onderhoud;
	– Technische bijlagen:
	  – Technische informatie componenten;
	  – Uitgangspuntendocument;
	  – Installatieplan (installatietekeningen, blokschema, materialen);
	  – Rapport van Oplevering/bedrijfseigen registratie.

Wat is de eis?	– De documenten zijn actueel en beschikbaar voor de eindgebruiker; – De gebruiker is geïnstrueerd over de werking en het periodieke onderhoud van de installatie.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Iedere noodverlichtingsinstallatie of deel ervan.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	– Een Rapport van Oplevering wordt volledig ingevuld en afgetekend en gedateerd door de noodverlichtingsdeskundige; – Volledig ingevuld en namens het noodverlichtingsbedrijf ondertekend certificaat Installeren noodverlichtingsinstallatie.

2.2.3 DEELGEBIED C – ONDERHOUD NOODVERLICHTINGSARMATUREN

Basisgegevens	
Wat wordt gecontroleerd?	Minimaal benodigde gegevens: – Installatietekening met de positie van de armaturen of actuele registratielijst. – Onderhoudsinstructies fabrikant of ISSO-79.
Wat is de eis?	Alle documenten zijn aanwezig.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Onderhoudsdeskundige noodverlichtingsarmaturen.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder onderhoud aan iedere noodverlichtingsinstallatie.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Er vindt geen registratie plaats als aan de eisen wordt voldaan. In geval van afwijking maakt de onderhoudsdeskundige een aantoonbare schriftelijke registratie. Bij onvoldoende gegevens kan er geen certificaat verstrekt worden.

Uitvoering Onderhoud noodverlichtingsarmaturen	
Wat wordt gecontroleerd?	De uitvoering van het onderhoud.
Wat is de eis?	1. ISSO-publicatie 79 Hoofdstuk 6, uitgezonderd metingen conform 6.2.4; 2. Onderhoudsinstructies fabrikant of ISSO-79.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Onderhoudsdeskundige noodverlichtingsarmaturen.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder onderhoud aan ieder noodverlichtingsarmatuur.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	– Het rapport van onderhoud met minimaal de gegevens conform paragraaf 6.2.7 van ISSO-publicatie 79 wordt volledig ingevuld, afgetekend en gedateerd door de onderhoudsdeskundige; – Volledig ingevuld en namens het noodverlichtingsbedrijf ondertekend certificaat Onderhoud noodverlichtingsarmaturen.

2.2.4 DEELGEBIED D – ONDERHOUD CENTRALE NOODVOEDINGSSYSTEMEN

Basisgegevens	
Wat wordt gecontroleerd?	Minimaal benodigde gegevens: – Blokschema (enkel bij toepassing van onderstations); – Installatietekening met de positie van de armaturen of actuele registratielijst. – Onderhoudsinstructies fabrikant; – Rapportage Onderhoud noodverlichtingsarmaturen (deelgebied C).
Wat is de eis?	Alle documenten zijn aanwezig.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Onderhoudsdeskundige centrale noodvoedingssystemen.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder onderhoud aan iedere noodverlichtingsinstallatie.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Er vindt geen registratie plaats als aan de eisen wordt voldaan. In geval van afwijking maakt de onderhoudsdeskundige een aantoonbare schriftelijke registratie. Bij onvoldoende gegevens kan er geen certificaat verstrekt worden.

Uitvoering Onderhoud Centrale Noodvoedingssystemen	
Wat wordt gecontroleerd?	De uitvoering van het onderhoud.
Wat is de eis?	1. Onderhoud conform NEN-EN 50172; 2. Onderhoudsinstructies van de fabrikant; 3. Bijlage 4 (niet beperkt tot de genoemde onderwerpen).
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel en het uitvoeren van metingen.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Onderhoudsdeskundige centrale noodvoedingssystemen.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder onderhoud aan ieder centraal noodvoedingssysteem.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	– Rapportage onderhoud noodvoedingssysteem met minimaal de gegevens conform bijlage 4,

	afgetekend en gedateerd door de onderhoudsdeskundige centrale noodvoedingssystemen; – Volledig ingevuld en namens het noodverlichtingsbedrijf ondertekend certificaat Onderhoud noodverlichtingsarmaturen (enkel indien de rapportages van deel C & deel D positief zijn afgesloten).

VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden beschreven waaraan het noodverlichtingsbedrijf moet voldoen om gecertificeerd ontwerp, installatiewerk of onderhoud te leveren.

3.1 ALGEMEEN

Het noodverlichtingsbedrijf moet continu aan de certificatie-instelling kunnen aantonen dat voldaan wordt aan de eisen aan kwaliteitsborging (paragraaf 3.2) en de voorwaarden bij aanvraag en in stand houden (paragraaf 3.3), genoemd in het certificatieschema.
Het noodverlichtingsbedrijf voorziet de certificatie-instelling van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot de sancties beschreven in paragraaf 4.9 (schorsing) en 4.10 (intrekking).

3.2 EISEN AAN HET KWALITEITSYSTEEM

Bij productcertificatie gaat het primair om het voldoen aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het kwaliteitssysteem[1] heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van de onder certificaat geleverde dienst.
In de volgende paragrafen zijn de eisen aan het kwaliteitssysteem verder uitgewerkt.

3.2.1 ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

3.2.1.1 ALGEMEEN

Het noodverlichtingsbedrijf beschikt over een overzicht van de medewerkers[2] van wie het werk van invloed is op de kwaliteit van de te leveren dienst.
Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze medewerkers, hiërarchische verbanden, respectievelijk hun onderlinge verbanden, zijn vastgelegd.
De medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteitssysteem, werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

3.2.1.2 WERKEN ONDER TOEZICHT

Onderhoudsmonteurs in opleiding werken onder direct toezicht van een mentor. Een mentor kan slechts eindverantwoordelijk zijn voor twee onderhoudsmonteurs in opleiding aanwezig op dezelfde locatie. De mentor moet op locatie aanwezig zijn als de onderhoudsmonteur(s) in opleiding daar is (zijn). De mentor zorgt ervoor dat de onderhoudsmonteur(s) in opleiding het onderhoud correct uitvoert (uitvoeren).

Onderhoudsmonteurs in opleiding kunnen zelfstandig onderhoud uitvoeren en een onderhoudsrapport opmaken.

De onderhoudsmonteur in opleiding ondertekent zelf onderhoudsrapporten. De mentor ondertekent mede, voordat deze aan de gebruiker worden overlegd, alle onderhoudsrapporten die door monteurs in opleiding worden opgemaakt. Indien bij gebruik van een digitaal onderhoudsrapport geen mogelijkheid bestaat voor twee handtekeningen, tekent de mentor.

3.2.2 KWALIFICATIES

3.2.2.1 ALGEMEEN

De kwaliteit van het geleverde werk is sterk afhankelijk van de vakbekwaamheid van het personeel: de juiste mensen moeten het juiste werk doen.

---

[1] Inrichting en omvang van het kwaliteitssysteem zijn sterk afhankelijk van o.a. het product of de dienst en de omvang van de organisatie. In het algemeen geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.

[2] Met medewerkers wordt in deze paragraaf ook ingehuurd personeel bedoeld (zie ook paragraaf 3.2.5).

Het noodverlichtingsbedrijf moet van medewerkers, betrokken bij taken aangegeven in het certificatieschema, vaststellen dat aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan. Voor de genoemde taken wordt uitsluitend gekwalificeerd personeel ingezet.

Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd. Jaarlijks wordt geëvalueerd of nog steeds aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan.

Op basis van opleiding en ervaring kan personeel gekwalificeerd worden voor het uitvoeren van bepaalde taken volgens onderstaande tabellen:

3.2.2.2 Noodverlichtingsdeskundige

Van toepassing voor deelgebied A.

Noodverlichtingsdeskundige	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van noodverlichtingsdeskundigen.
Opleiding	- noodverlichtingsdeskundige volgens eindtermen (Bewijs van vakbekwaamheid) uit bijlage 1.
Ervaring	- Geen aanvullende eisen.
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema; - De instructies van de producent van noodverlichtingsinstallaties.
In stand houden kwalificatie	- Volgens het noodverlichtingsbedrijf vastgelegde eisen.

3.2.2.3 Werkvoorbereider noodverlichtingsinstallaties

Van toepassing voor deelgebied B.

Werkvoorbereider noodverlichtingsinstallaties	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van werkvoorbereider noodverlichtingsinstallaties.
Opleiding	- MBO Werkvoorbereider Installaties niveau 4. of dit competentieniveau is door de werkgever verklaard.
Ervaring	- Geen aanvullende eisen.
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema; - De instructies van de producent van noodverlichtingsinstallaties.
In stand houden kwalificatie	- Volgens het noodverlichtingsbedrijf vastgelegde eisen.

3.2.2.4 Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties

Van toepassing voor deelgebied B.

Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van Installatiedeskundige noodverlichtingsinstallaties.
Opleiding	- Vakbekwaam Persoon conform NEN 3140. of - VMBO-2 -Elektrotechniek opleiding (of gelijkwaardig).
Aanwijzing	- NEN 3140.
Ervaring	- Geen aanvullende eisen.
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema; - De instructies van de producent van noodverlichtingsinstallaties.
In stand houden kwalificatie	- Volgens het noodverlichtingsbedrijf vastgelegde eisen.

3.2.2.5 ONDERHOUDSDESKUNDIGE NOODVERLICHTINGSARMATUREN

Van toepassing voor deelgebied C.

Onderhoudsdeskundige armaturen	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van Onderhoudsdeskundigen.
Opleiding	- Voldoende Onderricht Persoon conform NEN 3140; - Onderhoudsdeskundige volgens eindtermen (diploma) uit bijlage 2. Of (geldt niet voor medewerkers die worden aangewezen na 31-12-2022) - Voldoende Onderricht Persoon conform NEN 3140; - Competentieverklaring in relatie tot ISSO-79.
Aanwijzing	- NEN 3140.
Ervaring	- Geen aanvullende eisen.
Kennis van	- Dit certificatieschema; - De onderhoudsinstructies van de producent van noodverlichtingsarmaturen.
In stand houden kwalificatie	- Bijscholing conform 3.2.2.10.

3.2.2.6 ONDERHOUDSDESKUNDIGE CENTRALE NOODVOEDINGSSYSTEMEN

Van toepassing voor deelgebied D.

Onderhoudsdeskundige Centrale Noodvoedingssystemen	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van Onderhoudsdeskundigen Centrale Noodvoedingssystemen.
Opleiding	- Vakbekwaam Persoon conform NEN 3140.
Aanwijzing	- NEN 3140.
Ervaring	- Geen aanvullende eisen.
Kennis van	- Dit certificatieschema; - De onderhoudsinstructies van de producent van de specifieke noodverlichtingsinstallaties.
In stand houden kwalificatie	- Bijscholing conform 3.2.2.10.

3.2.2.7 ONDERHOUDSDESKUNDIGE IN OPLEIDING

Onderhoudsdeskundige in opleiding	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van Onderhoudsdeskundigen.
Opleiding	- Niet van toepassing.
Ervaring	- Niet van toepassing.
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema; - De onderhoudsinstructies van de producent van noodverlichtingsinstallaties.
In stand houden kennis	- Bijscholing conform 3.2.2.10.

3.2.2.8 MENTOR

Mentor	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van mentoren.
Opleiding	- Gekwalificeerd Onderhoudsdeskundige centrale noodverlichtingsinstallaties of decentrale noodverlichtingsinstallaties afhankelijk het mentorschap.
Ervaring	- Heeft aantoonbaar anderhalf jaar werkervaring als Onderhoudsdeskundige.
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema. - De onderhoudsinstructies van de producent van noodverlichtingsinstallaties.

3.2.2.9 VERIFICATEUR

Verificateur	
Kwalificatie	- Door de verantwoordelijke van het noodverlichtingsbedrijf voor het kwalificeren van verificateurs.
Opleiding	- Gekwalificeerd Onderhoudsdeskundige centrale noodverlichtingsinstallaties of decentrale noodverlichtingsinstallaties afhankelijk de werkzaamheden; - Auditvaardigheden volgens door het noodverlichtingsbedrijf vastgelegde eisen.
Ervaring	- Ten minste drie jaar werkervaring waarop de certificatie betrekking heeft.
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema; - De onderhoudsinstructies van de producent van noodverlichtingsinstallaties.

3.2.2.10 BIJSCHOLING

Ten minste eenmaal per 2 jaar moeten gekwalificeerde onderhoudsmonteurs (in opleiding) theoretische en praktische bijscholing krijgen. Deze bijscholing moet toegespitst zijn op die onderdelen van het toepassingsgebied waarvoor de monteur gekwalificeerd is.

Tijdens de bijscholing moeten ten minste de volgende onderwerpen behandeld worden:
- (veranderingen in) de normen en richtlijnen (zie paragraaf 6.3);
- (verandering in) de relevante wetgeving (zie paragraaf 6.1);
- (verandering in) onderhoudsmethodiek;
- (verandering in) technieken;
- (andere) wijzigingen in relatie tot de eindtermen.

Als bewijs van bijscholing moet het onderhoudsbedrijf kunnen overleggen:
een lesprogramma (behandelde onderwerpen en de praktijkgerichte verrichtingen), een jaarplanning, de gegevens van de opleidingslocatie en bewijs van deelname op naam van de onderhoudsmonteur.

3.2.3 MEETMIDDELEN EN TECHNISCHE VOORZIENINGEN

3.2.3.1 ALGEMEEN

Het noodverlichtingsbedrijf beschikt, voor zover van toepassing op de door het noodverlichtingsbedrijf uit te voeren werkzaamheden, over een overzicht van technische voorzieningen en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van de gecertificeerde werkzaamheden. Technische voorzieningen en meetmiddelen moeten aantoonbaar zijn geïdentificeerd.

3.2.3.2 MEETMIDDELEN

Het meetbereik van de meetmiddelen moet afgestemd zijn op de omstandigheden en moet voor de te meten waarde voldoen aan de vereiste nauwkeurigheid.
Metingen moeten in normale bedrijfsomstandigheden worden uitgevoerd, in condities waarbij het meetmiddel binnen zijn technische specificaties wordt toegepast.

Het bedrijf dient een methode te hebben om jaarlijks vast te stellen dat nog aan de eisen wordt voldaan. Kalibratie is hierbij niet noodzakelijk.

DEELGEBIED A
- Geen.

DEELGEBIED B
- Dubbelpolige spanningsaanwijzer (Overeenkomstig de eisen uit NEN 3140 & NEN-EN-IEC 61243-3).

DEELGEBIED C
- Dubbelpolige spanningsaanwijzer (Overeenkomstig de eisen uit NEN 3140 & NEN-EN-IEC 61243-3).

DEELGEBIED D
- Dubbelpolige spanningsaanwijzer (Overeenkomstig de eisen uit NEN 3140 & NEN-EN-IEC 61243-3);
- Spanningsmeter Bereik afgestemd op de situatie Nauwkeurigheid 2%;
- Stroommeter Bereik afgestemd op de situatie Nauwkeurigheid 2%;
- Temperatuurmeter Bereik 0-50 ºC Nauwkeurigheid 5%.

3.2.3.3 TECHNISCHE VOORZIENINGEN
De kwaliteit van het uitgevoerde werk is onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit van de technische voorzieningen en het beheer hiervan. Onder technische voorzieningen wordt verstaan:
- apparatuur en hulpmiddelen.

De technische voorzieningen moeten binnen de gecertificeerde scope aantoonbaar voldoen aan de in deze paragraaf gestelde eisen. Dit geldt voor het gebruik van de eigen technische voorzieningen en voor het gebruik van andermans technische voorzieningen.

DEELGEBIED A
- Niet van toepassing.

DEELGEBIED B
- voorzieningen, gereedschap voor installatiewerkzaamheden (Overeenkomstig de eisen uit de NEN 3140);
- meetlint / digitale afstandsmeter voor het bepalen van de herkenning afstand van pictogrammen;
- meetmiddelen conform paragraaf 3.2.3.2.

DEELGEBIED C
- voorzieningen, gereedschap voor onderhoud (Overeenkomstig de eisen uit de NEN 3140);
- meetlint / digitale afstandsmeter voor het bepalen van de herkenning afstand van pictogrammen;
- meetmiddelen conform paragraaf 3.2.3.2;
- een werkvoorraad reservedelen voor onderhoud.

DEELGEBIED D
- voorzieningen, gereedschap voor onderhoud (Overeenkomstig de eisen uit de NEN 3140);
- meetmiddelen conform paragraaf 3.2.3.2;
- een werkvoorraad reservedelen voor onderhoud.

3.2.4 UITBESTEDEN
Het noodverlichtingsbedrijf mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer.
Het noodverlichtingsbedrijf moet aan de hand van de eisen in paragraaf 3.2 vooraf beoordelen of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uit te besteden werk.
Bij positieve conclusie op de beoordeling is en blijft het noodverlichtingsbedrijf zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het uitbestede werk en voor de door hem geleverde gecertificeerde diensten.

Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige productcertificatie conform certificatieschema's met een passende scope uitvoert, mag het noodverlichtingsbedrijf aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor

het uitvoeren van het uitbestede werk. De omvang en de diepgang van het onderzoek naar de geschiktheid van de onderaannemer door het noodverlichtingsbedrijf beperkt zich in dat geval tot verificatie van het dienstcertificaat van de onderaannemer.

3.2.5 INHUUR

Het noodverlichtingsbedrijf mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. Hierbij zijn de eisen uit paragraaf 3.2.2 van toepassing.

3.2.6 PRIMAIRE PROCESSEN

Het noodverlichtingsbedrijf maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen in voldoende mate geborgd en geïmplementeerd zijn (bijvoorbeeld in de vorm van procedures en werkinstructies) zodat de kwaliteit van de geleverde producten en/of diensten geborgd is.

Het noodverlichtingsbedrijf maakt aantoonbaar dat in te kopen producten en/of diensten volgens specificatie worden besteld en bij levering tegen specificatie worden gecontroleerd. Bij levering of in gebruik nemen van ingekochte of door de afnemer toegeleverde materialen en componenten moet het noodverlichtingsbedrijf controleren dat deze voldoen aan de gestelde eisen.

3.2.7 DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

Het noodverlichtingsbedrijf beschikt over de volgende documentatie:
- de documenten genoemd in paragraaf 6.3, inclusief hierin genoemde documenten;
- de schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit het certificatieschema;
- werkinstructies, voorschriften en (eventuele) certificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen, waar van toepassing.

Het noodverlichtingsbedrijf blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

Het noodverlichtingsbedrijf beschikt over de volgende registraties:
- overzicht van medewerkers[3], taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden (§ 3.2.1);
- kwalificaties van het personeel (§ 3.2.2);
- overzicht van apparatuur en meetmiddelen (§ 3.2.3);
- de resultaten van controles en verificaties (§ 3.2.6);
- klachten (§ 3.2.8);
- correcties en corrigerende maatregelen (§ 3.2.9);
- resultaten van evaluaties (§ 3.2.10);
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan het noodverlichtingsbedrijf is vastgelegd.

Het noodverlichtingsbedrijf zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in het certificatieschema. De gegevens moeten voor een periode van minimaal 5 jaar[4] bewaard blijven. Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

Het noodverlichtingsbedrijf moet beschikken over de relevante gegevens van producenten van installaties en zorgt ervoor dat deze beschikbaar zijn en ingezien kunnen worden en nageleefd kunnen worden door de medewerkers van het noodverlichtingsbedrijf.

[3] Waarmee ook ingehuurd personeel wordt bedoeld (zie paragraaf 3.2.5) en personeel dat de verificatie uitvoert (paragraaf 3.2.10).

[4] In verband met wetgeving kunnen voor bepaalde documenten langere bewaartermijnen gelden.

3.2.8 KLACHTEN

Het noodverlichtingsbedrijf heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.
Het noodverlichtingsbedrijf bevestigt ontvangen klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het noodverlichtingsbedrijf handelt ontvangen klachten binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het noodverlichtingsbedrijf of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen het noodverlichtingsbedrijf heeft genomen of gaat nemen.

3.2.9 CORRIGERENDE MAATREGELEN

Het noodverlichtingsbedrijf heeft een schriftelijke procedure voor herstel en corrigerende maatregelen.
Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt het noodverlichtingsbedrijf naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van het opnieuw optreden van de fout.
Bij afwijkingen vastgesteld door de certificatie-instelling gelden specifieke condities, zie paragraaf 4.8.3 en paragraaf 4.8.7.

3.2.10 EVALUATIE FUNCTIONEREN KWALITEITSSYSTEEM

Het noodverlichtingsbedrijf controleert dat wordt voldaan aan de voorwaarden gesteld in dit hoofdstuk en de eisen uit hoofdstuk 2 van dit schema.
Daartoe maakt het noodverlichtingsbedrijf jaarlijkse een analyse van:
- de ontvangen klachten en de wijze van afhandeling;
- de rapportages van de certificatie-instelling van de audit van het ondersteunende kwaliteitssysteem en dienstgerichte beoordelingen op werklocatie;
- verificatierapporten van onderhoudswerkzaamheden zoals hieronder aangegeven.

Het noodverlichtingsbedrijf neemt op basis van de analyse aanvullende corrigerende maatregelen volgens paragraaf 3.2.9 ingeval er afwijkingen zijn vastgesteld die niet incidenteel zijn. Van de periodieke analyse en de genomen corrigerende maatregelen wordt een verslag gemaakt waarin de nadruk ligt op de genomen corrigerende maatregelen.
Het noodverlichtingsbedrijf dat beschikt over drie of meer onderhoudsmonteurs moet iemand binnen de organisatie benoemen die verantwoordelijk is voor het verifiëren van de werkwijze van de onderhoudsmonteurs.

Binnen het noodverlichtingsbedrijf wordt de werkwijze van
- iedere onderhoudsmonteur ten minste eenmaal per jaar; en
- iedere onderhoudsmonteur in opleiding ten minste eenmaal per twee maanden

geverifieerd tijdens uitvoering van onderhoudswerkzaamheden.
De verificatie wordt op basis van de eisen uit dit certificatieschema verricht door een daartoe gekwalificeerde verificateur (zie paragraaf 3.2.2).

Van iedere verificatie wordt een rapport gemaakt. Een onderhoudsmonteur die in een bepaald kalenderjaar een dienstgerichte beoordeling heeft gehad van een certificatie-instelling, hoeft in datzelfde jaar niet nogmaals door het noodverlichtingsbedrijf te worden geverifieerd.

3.3 VOORWAARDEN BIJ AANVRAAG EN INSTANDHOUDEN

3.3.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG

Het noodverlichtingsbedrijf biedt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens aan:
- Bewijs van wettelijke registratie[5];
- Een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat het noodverlichtingsbedrijf zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- Het (de) deelgebied(en) waarvoor certificatie wordt aangevraagd;

[5] In Nederland is dat inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Online raadpleging van het Handelsregister is toegestaan.

- De eventuele aanwezigheid van meerdere vestigingen voor het leveren van de diensten.

Het noodverlichtingsbedrijf voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens (zie paragraaf 4.3).

3.3.2 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit (zie paragraaf 4.4), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

3.3.3 BEZOEKEN OP LOCATIE

Het noodverlichtingsbedrijf draagt zorg dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden of zijn uitgevoerd.

3.3.4 PLANNING

Het noodverlichtingsbedrijf voorziet de certificatie-instelling van planningsgegevens over te leveren diensten, zodat de certificatie-instelling haar eigen activiteiten kan inplannen. De mate van detaillering vindt plaats in onderling overleg.

3.3.5 WIJZIGINGEN

Het noodverlichtingsbedrijf meldt relevante veranderingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling, zoals:

- fusies en overnames;
- wijzigingen in de organisatie;
- wijzigingen in het kwaliteitssysteem, die van invloed zijn op de;
    - kwaliteit van de dienst;
    - borging van de kwaliteit van de dienst;
    - uitvoering van het certificatieschema;
- wijzigingen in de inhoud en de status van andere certificaten (voor zover van invloed op uitvoering van het certificatieschema).

UITVOERING VAN CERTIFICATIE

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering van het certificatieschema door certificatie-instellingen vastgelegd. Deze zijn bindend voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

4.1.1 ALGEMEEN

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN–ISO/IEC 17065. Hierbij geldt dat vanuit de nationale accreditatie-instantie hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing zijn. Het certificatieschema wordt echter niet onder accreditatie uitgevoerd. Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft, moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijk detaillering implementeren. De certificatie-instelling stelt de NVFN hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen. Harmonisatieafspraken moeten worden gevolgd.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Indien er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema, is dit certificatieschema bindend. In de situatie waarbij er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen NVFN en de certificatie-instelling wordt vastgelegd.

4.1.2 KWALIFICATIES

4.1.2.1 ALGEMEEN

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma’s, opleiding, werkervaring, etc. om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties voldaan kan worden. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen waarnemingen (o.a. waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties voldaan wordt.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

De certificatie-instelling stelt voor iedere gekwalificeerde medewerker een programma vast voor het monitoren en evalueren van de gestelde competenties. Dit programma wordt planmatig onderhouden. Certificatiepersoneel dat direct betrokken is bij certificatiebeoordelingen (audit, dienstgerichte beoordeling) wordt minimaal een maal per drie jaar gemonitord.

In het certificatieschema zijn de algemene competenties vastgelegd voor uitvoering van de audit en dienstgerichte beoordeling. Indien nodig vult de certificatie-instelling deze in overeenstemming met paragraaf 4.1.1 aan.

De certificatie-instelling moet de competenties in voldoende mate detailleren, passend bij de eigen organisatie om aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17065 te voldoen. Dit geldt niet alleen voor certificatie personeel betrokken bij de uitvoering van de audit, de dienstgerichte beoordeling en eventuele vakdeskundigen, maar voor al het certificatiepersoneel betrokken bij het certificatieproces, zoals (maar niet beperkt tot):

- behandelen van de aanvraag, offerte;
- kwalificeren van het certificatiepersoneel;
- monitoren van het certificatiepersoneel;
- review van audit rapporten;
- beslissing;
- administratieve verwerking van certificaten;
- behandelen van klachten.

De certificatie-instelling legt het voldoen aan de vereiste competenties van het betrokken certificatiepersoneel vast, met de onderbouwing hiervan.
De certificatie-instelling stelt per medewerker een matrix op waarin vastgelegd is voor welke activiteiten de medewerker ingezet kan worden.

4.1.2.2 COMPETENTIES VOOR UITVOERING VAN DE AUDIT

Voor het uitvoeren van:

- de beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit);
- de beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk.

zijn minimaal de volgende competenties van toepassing:

- Kennis en kunde conform NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 annex A (table of knowledge and skills);
- Kennis en kunde conform de eindtermen volgens bijlage 1;
- Kan beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Kan bevindingen en afwijkingen toelichten en communiceren met het noodverlichtingsbedrijf;
- Kan de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren;
- Kennis van en kunnen werken met het certificatieschema.

4.1.2.3 COMPETENTIES VOOR UITVOERING VAN DE DIENSTGERICHTE BEOORDELING

Voor het uitvoeren van:

- Beoordeling van het gemaakte ontwerp;
- Beoordeling van het uitgevoerde installatiewerk;
- Beoordeling van het uitgevoerde onderhoud;
- Beoordelen van de wijze waarop onderhoud wordt uitgevoerd;
- Beoordelen technische voorzieningen (apparatuur, (meet)middelen);
- Beoordelen van het gebruik van het certificatiemerk.

ZIJN MINIMAAL DE VOLGENDE COMPETENTIES VAN TOEPASSING:

- Kennis en kunde conform de eindtermen volgens bijlage 1;
- Kan het gemaakte ontwerp, uitgevoerd de installatiewerk en het uitgevoerde onderhoud beoordelen tegen de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van het certificatieschema;
- Kan beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Kan bevindingen en afwijkingen toelichten en communiceren met het noodverlichtingsbedrijf;
- Kan de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren;
- Kennis van en kunnen werken met het certificatieschema.

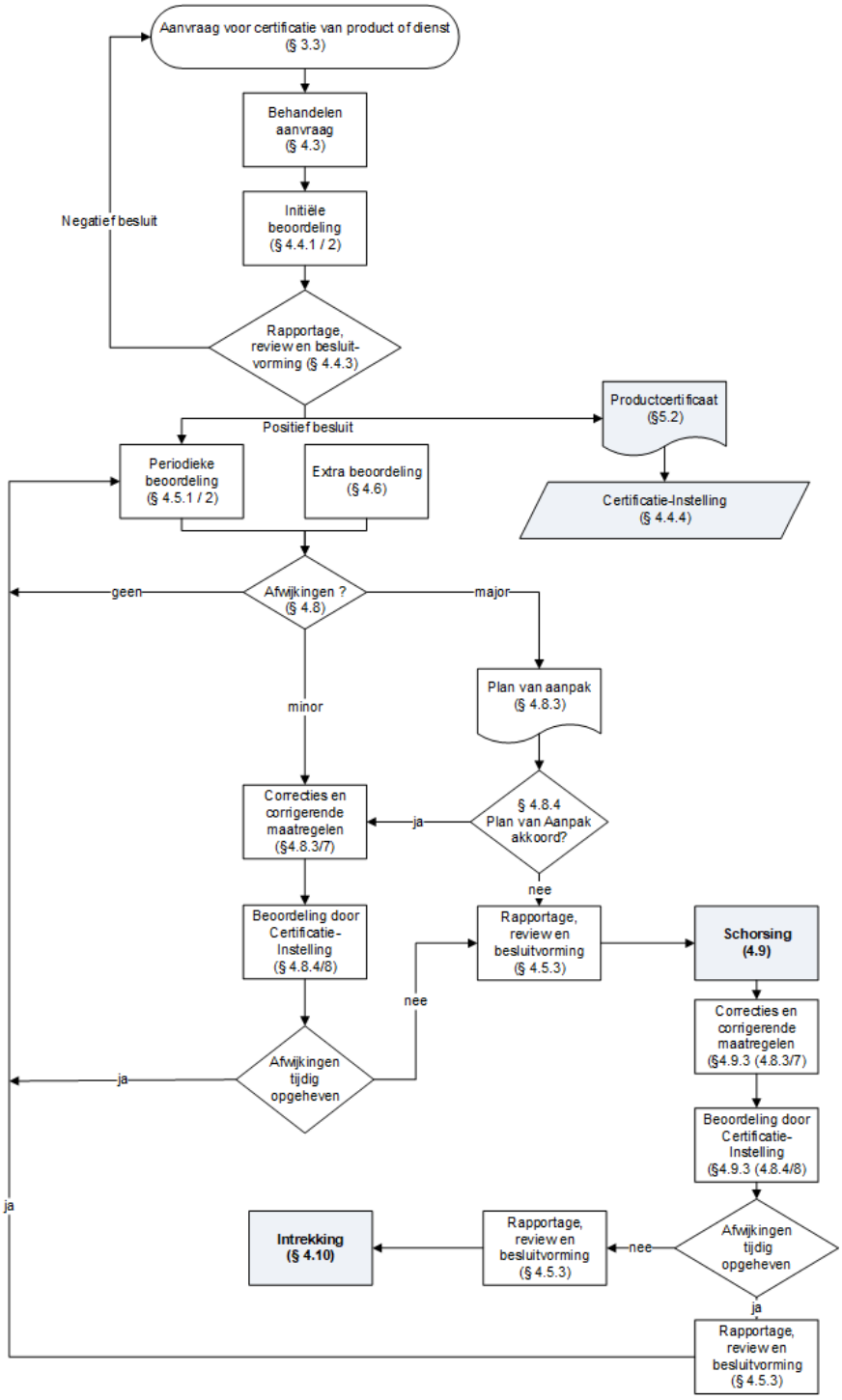
Overige kwalificatie-eisen:

- minimaal 1x per drie jaar een witness.

4.1.3 VOORZIENINGEN EN UITRUSTING

De certificatie-instelling voert geen metingen uit.

4.2 PROCESSCHEMA



Figuur 2: **Processchema product/dienstcertificatie (algemeen)**

4.3 BEHANDELEN AANVRAAG

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn.
De certificatie-instelling vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag en het opstellen van een begroting en planning, zoals:

- gegevens gevraagd in § 3.3.1;
- gegevens gevraagd in § 3.3.4;
- beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;
- gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals eventueel andere aanwezige certificaten en beschikbare beoordelingsrapporten. De certificatie-instelling beoordeelt in welke mate aanwezige rapporten en certificaten bruikbaar zijn;
- gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een noodverlichtingsbedrijf met meerdere vestigingen;
  Een noodverlichtingsbedrijf met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren laten beoordelen:
  - elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart noodverlichtingsbedrijf gezien met één dienstcertificaat per vestiging;
  - als één noodverlichtingsbedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij is er sprake van één organisatie met één certificatiecontract en één dienstcertificaat (multi-site beoordeling).

  De voorwaarden voor multi-site beoordeling zijn:
  - Het noodverlichtingsbedrijf heeft een hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd;
  - vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd (het is niet nodig dat alle locaties onder dezelfde juridische entiteit vallen);
  - de processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en op alle locaties worden dezelfde methoden en procedures toegepast;
  - het hoofdkantoor behandelt klachten (zie paragraaf 3.2.8);
  - het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie paragraaf 3.2.9) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing;
  - het hoofdkantoor betrekt bij het uitvoeren van evaluaties (zie paragraaf 3.2.10) ook de decentrale locaties.
- mogelijk aanwezige schorsing (zie paragraaf 4.9) of intrekking (zie paragraaf 4.10.).

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor beoordeling stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van de initiële beoordeling en voor het uitvoeren van periodieke beoordelingen.
De certificatie-instelling hanteert hierbij de bepalingen in paragrafen 4.4.2 en 4.5.2. De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd, en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.
Variabelen in de berekening kunnen zijn: de organisatievorm van het noodverlichtingsbedrijf, het aantal medewerkers, geografische spreiding, variaties in de dienst.
De begroting wordt vastgelegd en geaccordeerd, inclusief de onderbouwing hiervan.
De certificatie-instelling informeert het noodverlichtingsbedrijf over ten minste:

- een begroting van kosten en tijd;
- de eisen en voorwaarden uit dit schema;
- de contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificatie-instelling zelf (waaronder het reglement certificatiemerk).

4.4 INITIËLE BEOORDELING

4.4.1 UITVOERING

De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- verificatie op geldigheid en reikwijdte van andere certificaten;
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de aldaar genoemde onderwerpen (audit);
- beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van de primaire processen;
- beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/het te leveren product of de dienst onderhoud tegen de eisen geformuleerd in paragraaf 2.2 (dienstgerichte beoordeling);
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordelen of bevindingen van dienstgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de dienstgerichte beoordeling).

Indien de aanvrager ook voor (een) ander(e) certificatieschema('s) een aanvraag heeft ingediend, is het toegestaan om de beoordelingen gecombineerd uit te voeren. De certificatie-instelling houdt daarmee rekening in het auditplan, het auditprogramma en de productgerichte beoordeling als bedoeld in paragraaf 4.4.2.

4.4.2 TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF

A. INITIËLE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	De certificatie-instelling maakt op basis van de beschikbare gegevens een auditplan(ning) en een auditprogramma voor alle in paragraaf 3.2 genoemde elementen van het kwaliteitssysteem. Als startpunt geldt hierbij de mandagentabel IAF-MD5 voor het uitvoeren van audits, of de eigen mandagentabel voor vergelijkbare bedrijven. De certificatie-instelling kan hierbij kortingen en toeslagen berekenen op basis van (maar niet beperkt tot): - Elementen uit ISO 9001 die niet in het schema voorkomen; - De aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat of andere certificaten en het uitvoeren van de verificatie; - Het gecombineerd uitvoeren van audits voor andere schema's (ISO 9001 en schema's van andere schemabeheerders); - De organisatievorm; - De mate waarin en de wijze waarop het kwaliteitssysteem gedocumenteerd is; - De ervaringen bij het specifieke bedrijf; - Wel/geen uitbesteding; - De wijze waarop de controleprocessen (proces – eindcontrole) georganiseerd zijn; - Interne/externe kalibratie; - Meerdere vestigingen; - Geografische spreiding; - Het aantal medewerkers in dezelfde functie. De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar

	nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit. De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop.

B. INITIËLE BEOORDELING – PRODUCT/DIENSTGERICHTE BEOORDELING (Voor zover deze binnen de scope van toepassing zijn)	
Technische voorzieningen (per vestiging)	Het gebruik van de technische voorzieningen afhankelijk van het deelgebied.
Deelgebied A: Beoordeling dienst	De initiële beoordeling wordt uitgevoerd door alle onderwerpen uit hoofdstuk 2 te beoordelen op uitvoering bij twee verschillende ontwerpen van noodverlichtingsinstallaties. In geval van multi-site-beoordeling geldt dit voor de hoofdvestiging en één noodverlichtingsinstallatie per nevenvestiging. De certificatie-instelling verwerft zich een volledig beeld van de uitvoering van het ontwerp op basis van dossieronderzoek. Als het noodverlichtingsbedrijf meerdere deskundigen in dienst heeft of inhuurt, zijn er minimaal twee betrokken bij de initiële beoordeling.
Deelgebied B: Beoordeling dienst	De initiële beoordeling wordt uitgevoerd door alle onderwerpen uit hoofdstuk 2 te beoordelen op uitvoering bij twee verschillende noodverlichtingsinstallaties. In geval van multi-site-beoordeling geldt dit voor de hoofdvestiging en één noodverlichtingsinstallatie per nevenvestiging. De certificatie-instelling verwerft zich een volledig beeld van de uitvoering van de levering op de locatie waar de noodverlichtingsinstallatie geïnstalleerd wordt. De verantwoordelijke deskundigen (zie hoofdstuk 3.2.1) van het noodverlichtingsbedrijf zijn hierbij aanwezig. Als het noodverlichtingsbedrijf per deskundigheid meerdere deskundigen in dienst heeft of inhuurt, zijn er minimaal twee betrokken bij de initiële beoordeling.
Deelgebied C: Beoordeling dienst	De initiële beoordeling wordt uitgevoerd door het verifiëren van de uitvoering van het onderhoud bij twee verschillende noodverlichtingsinstallaties. Het verifiëren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit: – het volgen van de onderhoudsdeskundige tijdens de uitvoering en beoordeling of het onderhoud correct uitgevoerd wordt, door verduidelijking en uitleg te vragen bij het uitvoeren van onderhoud; – verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies.
Deelgebied D: Beoordeling dienst	De initiële beoordeling wordt uitgevoerd door het verifiëren van de uitvoering van het onderhoud bij twee verschillende Centrale Noodvoedingssystemen.

	Het verifiëren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit: – het volgen van de onderhoudsdeskundige tijdens de uitvoering en beoordeling of het onderhoud correct uitgevoerd wordt, door verduidelijking en uitleg te vragen bij het uitvoeren van onderhoud; – verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies.

4.4.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in paragraaf 4.4.1.
De certificatie-instelling reviewt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop.
Op basis van deze review maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, moeten aantoonbaar opgeheven zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

4.4.4 PUBLICATIE

Na een positief besluit publiceert de certificatie-instelling de gegevens van het noodverlichtingsbedrijf bij het betreffende certificatieschema op de website van de certificatie-instelling.

4.5 PERIODIEKE BEOORDELING

4.5.1 UITVOERING

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de aldaar genoemde onderwerpen (audit);
- beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van dit certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van de primaire processen;
- beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren product of de dienst onderhoud tegen de eisen zoals geformuleerd in paragraaf 2.2 (dienstgerichte beoordeling);
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordelen of bevindingen van de dienstgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de dienstgerichte beoordeling).

Indien de certificaathouder ook voor (een) ander(e) certificatieschema('s) wordt beoordeeld is het toegestaan om het auditplan, het auditprogramma en de productgerichte beoordeling te combineren. In de rapportage moet duidelijk zijn om welke andere certificatieschema's het gaat en dat de beoordeling op alle certificatieschema's volledig is uitgevoerd. Van elke afwijking die wordt vastgesteld moet herleidbaar zijn op welk certificatieschema hij betrekking heeft.

4.5.2 FREQUENTIE, TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF

De periodieke beoordeling wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd.
Audits en dienstgerichte beoordelingen kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden uitgevoerd worden.
Dienstgerichte beoordelingen kunnen starten na afronding van de initiële beoordeling, en ingeval van steekproef moet deze bij voorkeur verdeeld worden over de gehele periode tot de volgende periodieke audit.

<table>
<tr><th colspan="2">A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT</th></tr>
<tr><td>Beoordeling kwaliteitssysteem</td><td>De certificatie-instelling voert de audit uit conform het (de) opgestelde en bijgestelde auditplan(ning) en auditprogramma, zie paragraaf 4.4.2.
De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit.
De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van:
- Harmonisatieonderzoek door de NVFN.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">B. PERIODIEKE BEOORDELING – PRODUCT/DIENSTGERICHTE BEOORDELING
(Voor zover deze binnen de scope van toepassing zijn)</th></tr>
<tr><td>Technische voorzieningen (per vestiging)</td><td>Het gebruik van de technische voorzieningen afhankelijk van het deelgebied.</td></tr>
<tr><td>Deelgebied A: Beoordeling dienst (per vestiging)</td><td>Het Ontwerp van gecertificeerde noodverlichtingsinstallaties in een periode van 12 maanden worden geverifieerd volgens de onderstaande tabel:

<table>
<tr><th>Aantal Ontwerp noodverlichtingsinstallaties</th><th>Aantal controles</th></tr>
<tr><td>0</td><td>-)a</td></tr>
<tr><td>1 t/m 3</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4 t/m 20</td><td>2</td></tr>
<tr><td>21 t/m 40</td><td>3</td></tr>
<tr><td>41 t/m 60</td><td>4</td></tr>
<tr><td>61 t/m 80</td><td>5</td></tr>
<tr><td>81 t/m 100</td><td>6</td></tr>
<tr><td>101 t/m verder</td><td>7</td></tr>
</table>
Tabel Controlefrequentie Ontwerp noodverlichtingsbedrijf

De controles worden verspreid over het jaar, het personeel van het noodverlichtingsbedrijf en het gebied waarbinnen het noodverlichtingsbedrijf werkt.

)a Indien per auditjaar geen gecertificeerde noodverlichtingsinstallaties worden geleverd moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met het noodverlichtingsbedrijf onder welke voorwaarde het door de certificatie-instelling afgegeven dienstcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Als een noodverlichtingsbedrijf twee auditjaren achtereen geen gecertificeerde noodverlichtingsinstallatie levert volgens dit certificatieschema moet de certificatie-instelling het certificaat direct beëindigen.</td></tr>
<tr><td>Deelgebied B: Beoordeling dienst (per vestiging)</td><td>De installatie van gecertificeerde noodverlichtingsinstallaties in een periode van 12 maanden worden geverifieerd in een gemiddelde verhouding van 1:15. Daartoe worden er controles uitgevoerd volgens de onderstaande tabel:

<table>
<tr><th>Aantal</th><th>Aantal controles</th></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	<table><tr><td>noodverlichtingsinstallaties</td><td></td></tr><tr><td>0</td><td>-)a</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>5 t/m 10</td><td>2</td></tr><tr><td>11 t/m 45</td><td>3</td></tr><tr><td>46 t/m 60</td><td>4</td></tr><tr><td>61 t/m 75</td><td>5</td></tr><tr><td>76 t/m 90</td><td>6</td></tr><tr><td>91 t/m 105</td><td>7</td></tr><tr><td>Etc.</td><td>Etc.</td></tr></table> *Tabel Controlefrequentie Installeren noodverlichtingsinstallaties* De controles worden verspreid over het jaar, het personeel van het noodverlichtingsbedrijf en het gebied waarbinnen het bedrijf werkt. Om ervoor zorg te dragen dat de certificatie-instelling alle elementen uit hoofdstuk 2 op uitvoering controleert kan het noodzakelijk zijn dat de certificatie-instelling een project meerdere malen bezoekt. De tijdbesteding voor een controle van een noodverlichtingsinstallatie is afhankelijk van de omvang van de noodverlichtingsinstallatie. Eén controle mag over meerdere dagen worden uitgespreid om zeker te stellen dat alle eisen kunnen worden beoordeeld. In dat geval kan de tijdsbesteding oplopen. Bij berekening van de tijdsbesteding geldt dat deze inclusief voorbereiding en rapportage is maar exclusief reistijd.)a Indien per auditjaar geen gecertificeerde noodverlichtingsinstallaties worden geleverd moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met het noodverlichtingsbedrijf onder welke voorwaarde het door de certificatie-instelling afgegeven dienstcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Als een noodverlichtingsbedrijf twee auditjaren achtereen geen gecertificeerde noodverlichtingsinstallatie levert volgens dit certificatieschema moet de certificatie-instelling het certificaat direct beëindigen.
Deelgebied C: Beoordeling dienst (per vestiging)	Het verifiëren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit: – het volgen van de onderhoudsdeskundige tijdens de uitvoering en beoordeling of het onderhoud correct uitgevoerd wordt, door verduidelijking en uitleg te vragen bij het uitvoeren van onderhoud; – verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies. De planning van de dienstgerichte beoordelingen moet, binnen alle mogelijk variaties, leiden tot een representatief beeld van het onderhoud van de verschillende noodverlichtingsinstallaties, de locatie waar het onderhoud uitgevoerd wordt en de kwalificaties van de monteurs. De certificatie-instelling maakt een selectie uit de variatie in de noodverlichtingsinstallaties die onderhouden worden en het gekwalificeerde onderhoudspersoneel: de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal onderhoudsmonteurs (inclusief onderhoudsmonteurs in opleiding) (hoogste waarde).
Deelgebied D:	Het verifiëren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit:

Beoordeling dienst (per vestiging)	– het volgen van de onderhoudsdeskundige tijdens de uitvoering en beoordeling of het onderhoud correct uitgevoerd wordt, door verduidelijking en uitleg te vragen bij het uitvoeren van onderhoud; – verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies. De planning van de dienstgerichte beoordelingen moet, binnen alle mogelijk variaties, leiden tot een representatief beeld van het onderhoud van de verschillende Centrale Noodvoedingssystemen, de locatie waar het onderhoud uitgevoerd wordt en de kwalificaties van de monteurs. De certificatie-instelling maakt een selectie uit de variatie in de Centrale Noodvoedingssystemen die onderhouden worden en het gekwalificeerde onderhoudspersoneel: de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal onderhoudsmonteurs (inclusief onderhoudsmonteurs in opleiding) (hoogste waarde).

4.5.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

De eindrapportage van een periodieke beoordeling of een extra beoordeling moet alle bevindingen van beoordeling bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.
Om de gecertificeerde status te kunnen handhaven moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit. Indien geconstateerde tekortkomingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin een advies voor schorsing van (een deel van) de scope van certificatie.

Het rapport met advies tot schorsing moet gereviewd worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop.

Een besluit met betrekking tot schorsing (paragraaf 4.9.1), tot opheffen van de schorsing (paragraaf 4.9.3) of tot intrekking (paragraaf 4.10.1) moet genomen worden als binnen de gestelde termijn openstaande afwijkingen niet weggenomen zijn.

Bij deelcertificatie wordt in overweging genomen of de oorzaken die leiden tot schorsing en (of) intrekking betrekking hebben op:
- een deel van het gecertificeerde toepassingsgebied;
- het volledige gecertificeerde toepassingsgebied.

De besluitvorming en publicatie met betrekking tot schorsing, opheffen van de schorsing en intrekking wordt hierop afgestemd.

4.6 EXTRA BEOORDELING

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is. Aanleidingen kunnen zijn:
- de resultaten van andere beoordelingen;
- klachten dat het product of de dienst onderhoud waarbij het certificatiemerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van het certificatiemerk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, review, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij de periodieke beoordeling.

4.7 REDUCTIE VAN TIJDSBESTEDING OP BASIS VAN ANDERE CERTIFICATEN
Zie paragraaf 4.4.1

4.8 AFWIJKINGEN
Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking.
Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de gecertificeerde dienst en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor.
De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan het noodverlichtingsbedrijf bij het afsluiten van de audit of de dienstgerichte beoordeling.
Bij een noodverlichtingsbedrijf met meerdere vestigingen die kiest voor multi-site beoordeling (zie paragraaf 4.3) hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

4.8.1 MAJOR – KWALITEITSSYSTEEM
- één of meerdere eisen uit het certificatieschema zijn niet geïmplementeerd, of er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, significante twijfel doet rijzen of het kwaliteitssysteem voldoende ondersteuning biedt aan het noodverlichtingsbedrijf om het product of de dienst onderhoud te leveren die aan de gestelde eisen voldoen, of
- bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld, of
- het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- misbruik van het certificatiemerk, of
- fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

4.8.2 MAJOR - DIENST
De gecertificeerde dienst voldoet niet aan de gestelde eisen waardoor:
- gevaarlijke of onveilige situaties (kunnen) ontstaan, of
- het product of het product waarop de dienst onderhoud is uitgevoerd, niet functioneert of storingen (kunnen) optreden.

4.8.3 MAJOR - CONSEQUENTIES
Bij major afwijkingen presenteert het noodverlichtingsbedrijf binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode (van maximaal 7 werkdagen) een plan van aanpak.
Gemaakte fouten worden onmiddellijk hersteld.
Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:
- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of de dienst onderhoud en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- de te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer producten of diensten onderhoud die niet aan de eisen voldoen met certificatiemerk geleverd worden;
- een analyse gericht op de geleverde producten of diensten onderhoud sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- te nemen acties voor het herstellen van alle geleverde producten of diensten onderhoud die niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het noodverlichtingsbedrijf documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.
De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden na akkoord van de certificatie-instelling.

4.8.4 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na akkoord op het plan van aanpak de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen[6] om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.
De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.8.5 MINOR – KWALITEITSSYSTEEM

- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het gecertificeerde product of de dienst onderhoud, of
- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.8.6 MINOR - DIENST

- Het gecertificeerde product of de dienst onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het gecertificeerde product of de dienst onderhoud.

4.8.7 MINOR - CONSEQUENTIES

Het noodverlichtingsbedrijf krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregen moeten ten minste bestaan uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of de dienst onderhoud en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- een analyse gericht op de omvang van het geleverde product of de dienst onderhoud en sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- te nemen actie voor het herstellen van alle geleverde producten of diensten onderhoud die niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen.

Het noodverlichtingsbedrijf documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

4.8.8 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen[7] om vast te stellen dat de afwijking is

---

[6] Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6).
Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

[7] Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6). Indien er sprake is van schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.
De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.9 SCHORSING

4.9.1 SCHORSEN

Het noodverlichtingsbedrijf wordt geschorst**:**

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking (zie paragraaf 4.8.3), of
- bij een plan van aanpak dat onvoldoende borgt dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging biedt voor de uitvoering van de oorzaakanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en) (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- als het noodverlichtingsbedrijf niet voldoet aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen inzake het gebruik van het certificatiemerk) (zie paragraaf 3.1).

De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de review en besluitvorming[8] en de beslissing volledig, inclusief onderbouwing.
De certificatie-instelling informeert het noodverlichtingsbedrijf over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.9.2 CONSEQUENTIES VAN SCHORSING

De certificatie-instelling publiceert de schorsing op de website van de certificatie-instelling.
Vanaf het moment van schorsing is Het noodverlichtingsbedrijf niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren dienst.
Het noodverlichtingsbedrijf blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken waarbij het certificatiemerk voor het product of de dienst onderhoud is toegepast.

4.9.3 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De certificatie-instelling stelt het noodverlichtingsbedrijf hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan.
Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan.

Een schorsing duurt maximaal zes maanden.

4.10 INTREKKING

4.10.1 INTREKKEN

Het certificaat wordt ingetrokken indien het noodverlichtingsbedrijf niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen.

De certificatie-instelling informeert het noodverlichtingsbedrijf over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

[8] Zie ook paragraaf 4.5.3 m.b.t schorsing bij deelcertificatie

4.10.2 CONSEQUENTIES VAN INTREKKING

Vanaf het moment van intrekking is het noodverlichtingsbedrijf niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren dienst.
De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van het noodverlichtingsbedrijf bij het betreffende certificatieschema op de website.
Het noodverlichtingsbedrijf blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken bij producten of diensten onderhoud waarbij het certificatiemerk is toegepast, of het terughalen van geleverde diensten voorzien van het certificatiemerk.
De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om – indien het noodverlichtingsbedrijf hierin nalatig is – correctieve maatregelen te nemen, zoals het informeren van afnemers. De kosten hiervan kunnen bij het noodverlichtingsbedrijf waarvan het dienstcertificaat is ingetrokken, in rekening gebracht worden.

4.10.3 NIEUWE AANVRAAG

Een noodverlichtingsbedrijf waarvan het certificaat is ingetrokken, kan zich weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens het certificatieschema (zie paragraaf 4.4).

CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK

Zowel het certificaat als het certificatiemerk zijn communicatiemiddelen om afnemers het vertrouwen te geven dat het geleverde product of de dienst onderhoud aan de gestelde eisen voldoet.

5.1 CERTIFICATIEMERK

Het certificatiemerk, verder te noemen: het merk, is het bewijs voor afnemers dat de certificatie-instelling gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat het noodverlichtingsbedrijf het product of de dienst onderhoud levert die voldoet aan de gestelde eisen in het certificatieschema (zoals beschreven in hoofdstuk 2) en waarbij aan de contractuele en reglementaire voorwaarden is voldaan.
Het merk is uitgevoerd als beeldmerk, zie paragraaf 5.1.1.

Uitsluitend het gebruik van het merk beschreven in het certificatieschema is toegestaan.

5.1.1 WOORD/BEELDMERK

Aan dit certificatieschema is het hier aan de linkerzijde afgebeelde beeldmerk verbonden. Dit beeldmerk is gedeponeerd.

Het certificatiemerk aangebracht op het certificaat Noodverlichtingsinstallaties geeft gerechtvaardigd vertrouwen dat de uitgevoerde werkzaamheden aan de gestelde eisen voldoen.

5.1.2 GEBRUIK VAN HET MERK

De belangrijkste voorwaarden voor het gebruik zijn (het reglement is maatgevend):
- Het noodverlichtingsbedrijf heeft een geldig certificatiecontract en is niet geschorst;
- Het noodverlichtingsbedrijf heeft zich ervan vergewist dat de dienst aan de gestelde eisen voldoet;
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema door de certificatie-instelling is toegestaan onder voorwaarden;
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema door het noodverlichtingsbedrijf is toegestaan onder voorwaarden.

5.2 DIENSTCERTIFICAAT

Het dienstcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling.

- Het dienstcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:
- NAW-gegevens van de certificatie-instelling
- NAW-gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres)
- De teksten en certificatiemerk:
  “<certificatie-instelling> verklaart dat op grond van de initiële beoordeling alsmede periodieke beoordelingen door <certificatie-instelling> het gerechtvaardigd vertrouwen aanwezig is dat door <noodverlichtingsbedrijf> uitgevoerde werkzaamheden [9]:
  - *<deelgebied(en) >[10]*

  voldoen aan de eisen gesteld in het certificatieschema noodverlichting installaties <versie>.”

  “<certificatie-instelling> geeft het certificatiemerk in licentie aan <Noodverlichtingsbedrijf> voor de gecertificeerde werkzaamheden aan noodverlichting installaties.”
- datum van uitgifte / vervanging
- (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum)

[9] Op voet van het toepassingsgebied (zie paragraaf 1.2).

[10] Afhankelijk van de situatie kiest de certificatie-instelling de duidelijkste weergave van de scope van certificatie.

- handtekening met naam en functie (een digitaal waarmerk als vervanging hiervan is toegestaan)
- het bedrijfslogo van de certificatie-instelling
- een uniek certificatienummer
- de teksten :

Gebruikers van het product of de dienst onderhoud kunnen de status van een geldig certificaat nagaan bij <certificatie-instelling>.
Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.

5.3 CERTIFICAAT

Het noodverlichtingsbedrijf verstrekt na het leveren van de dienst een certificaat noodverlichtingsinstallaties volgens de door de Certificatie-Instelling aangewezen methode.
Het certificaat wordt opgesteld volgens het door de Certificatie-Instelling te bepalen model.

Voor deelgebied A geldt dat er op het ontwerp (tenminste op de ontwerptekeningen) wordt weergegeven:

- Een uniek certificaat/registratienummer [11];
- Beeldmerk NVFN

Voor deelgebied B,C en D wordt een certificaat verstrekt. Dit certificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- NAW gegevens van het noodverlichtingsbedrijf;
- Het bedrijfslogo van het noodverlichtingsbedrijf;
- Een uniek certificaatnummer [12];
- Beeldmerk NVFN
- AW gegevens van de locatie;
- De tekst:
  "Het certificatiemerk is toegepast onder certificaat <kenmerk>, van <certificatie-instelling> te <plaats>."
- Datum van oplevering, plaats;
- Handtekening, naam en functie van de verantwoordelijke bij het noodverlichtingsbedrijf; (een digitaal waarmerk als vervanging hiervan is toegestaan).

Deel B

- De tekst:
  "INSTALLEREN NOODVERLICHTINGSINSTALLATIE";
- De verklaring: <Noodverlichtingsbedrijf> verklaart dat de *noodverlichtingsinstallatie* is geleverd conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van het certificatieschema Noodverlichtingsinstallaties.
- Een verwijzing naar rapport van oplevering van de geleverde *noodverlichtingsinstallatie*.

Deel C

- De tekst:
  "ONDERHOUD NOODVERLICHTINGSARMATUREN";
- De verklaring: <Noodverlichtingsbedrijf> verklaart dat het onderhoud aan de *noodverlichtingsarmaturen is uitgevoerd* conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van het certificatieschema Noodverlichtingsinstallaties.
- Een verwijzing naar rapport van onderhoud van de *noodverlichtingsarmaturen*.

Deel D

- De tekst:
  "ONDERHOUD CENTRALE NOODVOEDINGSSYSTEMEN";
- De verklaring: <Noodverlichtingsbedrijf> verklaart dat het onderhoud aan de *Centrale Noodvoedingssystemen is uitgevoerd* conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van het certificatieschema Noodverlichtingsinstallaties.
- Een verwijzing naar rapport van onderhoud van de *Centrale Noodvoedingssystemen*.

[11] Deze identificatie is gekoppeld aan de traceerbaarheid van de geleverde gecertificeerde producten of diensten onder certificatie. De certificatie-instelling kan een rol spelen in het administratieve proces door bijvoorbeeld de nummers te beheren en uit te geven.

[12] Deze identificatie is gekoppeld aan de traceerbaarheid van de geleverde gecertificeerde producten of diensten onder certificatie. De certificatie-instelling kan een rol spelen in het administratieve proces door bijvoorbeeld de nummers te beheren en uit te geven.

VERWIJZINGEN

6.1 WET- EN REGELGEVING

Deze certificatieregeling wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. De certificatieregeling is privaatrechtelijk en bevat geen wettelijke eisen.

6.2 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

Afnemer	Persoon of organisatie die de dienst afneemt van het noodverlichtingsbedrijf.
Anti-paniekverlichting	Dat gedeelte van de nood-evacuatieverlichting dat voorzien is om paniek te voorkomen en verlichting levert om personen toe te laten een plaats te bereiken waar een vluchtroute kan worden herkend.
Armaturen	De behuizing van een lichtbron, waarvan het doel is het licht juist te richten.
Audit	Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan.
Beoordeling	Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij het noodverlichtingsbedrijf.
Beoordelingsrichtlijn	De in het College van Deskundigen gemaakte afspraken over het onderwerp van certificatie.
Beslisser	Persoon belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde audits en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.
Bouwbesluit	Vaststelling van voorschriften met betrekking tot het bouwen van bouwwerken uit het oogpunt van veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid, energiezuinigheid en milieu.
Centraal noodverlichtingssysteem	Een systeem waarin de noodverlichtingsvoedingseenheid centraal is opgesteld en voor dit doel de speciaal geïnstalleerde componenten voedt.
Certificaat	Document dat de leverancier opstelt en een verklaring omvat betreffende het gecertificeerde product of de dienst.
Certificatie-instelling	Het bedrijf dat certificatiebeoordelingen uitvoert volgens het certificatieschema en toeziet op het gebruik van het certificatiemerk.
Certificatiemerk	Woord- of beeldmerk dat gebruikt wordt om conformiteit met de gestelde eisen aan te geven.
Certificatieschema	Stelsel van regels, procedures en beheer aspecten voor het uitvoeren van certificatie beoordelingen.
Controleonderzoek	Het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde processen bij voortduring aan de in de BRL gestelde eisen voldoen, daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd.
Decentraal noodverlichtingssysteem	Een systeem waarbij ieder afzonderlijk verlichtingsarmatuur is voorzien van een ingebouwde noodverlichtings-voedingseenheid.

Dienstcertificaat	Document dat de certificatie-instelling opstelt, en waarop door het noodverlichtingsbedrijf de gecertificeerde dienst onderhoud staat vermeld.
EN	Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization).
Gebruiker	De verantwoordelijke organisatie voor het beheer van de noodverlichtingsinstallatie, de eigenaar van een noodverlichtingsinstallatie.
Initiële beoordeling	Beoordeling welke leidt tot besluitvorming en afgifte van het dienstcertificaat.
ISO	Internationale norm, uitgegeven door ISO (International Organization for Standardization).
NEN	Nederlandse Norm, uitgegeven door NEN.
Noodverlichtingsbedrijf	Bedrijf dat werkzaamheden uitvoert voor een of meer van de volgende deelgebieden van het certificatieschema noodverlichtingsinstallaties: - Ontwerpen noodverlichtingsinstallaties; - Installeren noodverlichtingsinstallaties; - Onderhouden noodverlichtingsarmaturen; - Onderhouden Centrale noodvoedingssystemen.

6.3 NORMEN EN VERWIJZINGEN

De normen en documenten genoemd in onderstaande tabel zijn van toepassing voor dit certificatieschema. Het versienummer is bindend (statische verwijzing).
Bij een dynamische verwijzing is de versie van toepassing inclusief correctie- en aanvullingsbladen met de overgangstermijnen zoals die door de beheerder van het document worden aangegeven.
Deze normen en documenten zijn normatief, tenzij in dit schema aangegeven is dat het indicatieve verwijzing betreft. Er kan ook normatief of indicatief naar delen van een norm of document worden verwezen, waarbij dan de overige delen van deze norm of dit document voor dit schema geen betekenis hebben.
In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.
Een certificatie-instelling beschikt over alle normatieve normen en documenten. Een noodverlichtingsbedrijf beschikt tenminste over de normen en documenten die met een * zijn gemarkeerd.

NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten.		NEN, Delft
NEN-EN-ISO 17021-1	Conformiteitbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren.		NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9001	Kwaliteitsmanagementsystemen – Eisen.		NEN, Delft
ISSO 79	Inspectie en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties.	* (C&D)	ISSO
ISSO 79.1	Ontwerpen en installeren van noodverlichtingsinstallaties en vluchtrouteaanduiding voor gebouwen.	* (A&B)	ISSO
NEN 3011	Veiligheidskleuren en -tekens in de werkomgeving en in de openbare ruimte.	* (A&B&C)	NEN, Delft
NEN 3140	Bedrijfsvoering van elektrische installaties – Laagspanning.	* (B&C&D)	NEN, Delft
NEN-EN 1838	Toegepaste verlichtingstechniek – noodverlichting.	* (A&B)	NEN, Delft
NEN-EN 50172	Noodverlichtingssystemen voor vluchtwegen.	* (A&B)	NEN, Delft

BIJLAGE 1 - EINDTERMEN NOODVERLICHTINGSDESKUNDIGE

Voor de eind- en toetstermen voor noodverlichtingsdeskundige wordt verwezen naar de website Cito.nl. De eindtermen (versie 4 april 2014) zijn van toepassing verklaard.

BIJLAGE 2 - EINDTERMEN ONDERHOUDSDESKUNDIGE NOODVERLICHTINGSARMATUREN

EINDTERMEN ONDERHOUDSDESKUNDIGE NOODVERLICHTINGSARMATUREN

De kandidaat moet:

ALGEMEEN

A. Monteur dient theoretische en praktische kennis en vaardigheden te bezitten op het gebied van de laagspanningsinstallatie en onderhoud noodverlichting.

B. Het zelfstandig uitvoeren van onderhoud en vervangen conform de geldende voorschriften, met gebruik maken van het juiste gereedschap en veiligheidsmiddelen.

NOODVERLICHTING

C. Het verschil kunnen maken in de verschillende noodverlichting systemen.
D. Het benoemen van de verschillende soorten noodverlichting te weten vluchtrouteaanduiding, vluchtwegverlichting, anti-paniekverlichting en werkplekken met verhoogd risico.

TECHNIEK

E. Inzicht in de correcte aansluitwijze van noodverlichting op de elektrische installatie.
F. Het beoordelen van de veilige werksituatie.

NORMERINGEN EN REGELGEVING

G. Dient kennis te hebben van de (inter)nationale normering en regelgeving op het gebied van noodverlichting, pictogrammen, werkzaamheden aan laagspanningsinstallaties alsmede het onderhoud hiervan.

ONDERHOUD

H. Op juiste wijze uitvoeren van de onderhoudsprocedure en onderhoudsvoorschriften.

TOETSTERMEN

Op basis van de eindtermen gelden de volgende toetstermen. Met een letter is per toetsterm aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft. Achter de toetsterm is het niveau vermeld waarop gevraagd kan worden (K= kennis, I = inzicht en T = toepassing).

De kandidaat:

A ALGEMEEN
A.1 Kan een installatie lezen waar de noodverlichting op is gesitueerd.(K)
A.2 Kan de opdrachtgever het nut uitleggen van noodverlichting.(I)
A.3 Kan de opdrachtgever uitleggen waarom onderdelen / armaturen vervangen dienen te worden.(I)

B NOODVERLICHTING
B.1 Kan de verschillende soorten van noodverlichting benoemen. Vluchtrouteaanduiding, Vluchtrouteverlichting, anti-paniekverlichting en verlichting van werkplekken met verhoogd risico.(K)

B.2 Kan de verschillende noodverlichting systemen benoemen.(K)
B.3 Kan benoemen hoeveel lux op bepaalde plaatsen noodzakelijk is.(K)

C TECHNIEK
C.1 Kan de specificaties van de componenten van de noodverlichting herkennen. (K)
C.2 Kan beoordelen of de componenten / armaturen nog voldoen. (I)
C.3 Kan de juiste gereedschappen en veiligheidsmaatregelen voor noodverlichting toepassen. (T)
C.4 Kan beoordelen of gereedschappen waarmee gewerkt wordt geschikt zijn voor het gebruik, op de juiste wijze onderhouden worden en zo nodig gekeurd worden.(T)

D NORMERINGEN EN REGELGEVING
D.1 Kan de (onderdelen uit) normen, richtlijnen en regelgeving die van toepassing zijn toepassen: (T)
- ✓ ISSO 79;
- ✓ NEN 3011;
- ✓ NEN 1010;
- ✓ NEN 3140 / NEN-EN-50110-1.

D.2 Heeft kennis van de (onderdelen) richtlijnen en regelingen die van toepassing zijn: (K)
- ✓ Bouwbesluit 2012 betrekking op noodverlichting;
- ✓ Arbowet artikel 3;
- ✓ Arbo besluit.

E ONDERHOUD
E.1 Kan een inspectierapport / looplijst invullen. (T)
E.2 Kan periodiek onderhoud uitvoeren, volgens de juiste procedures en voorschriften. (K+T)

Weegfactor
De volgende weegfactoren horen bij de onderdelen A t/m E van de toetstermen.

Onderwerp	**Weegfactor**
A.1 Algemeen	1
A.2	2
A.3	2
B.1 noodverlichting	2
B.2	2
B.1	2
C1. Techniek	2
C.2	2
C.3	2
C.4	2
D.1 Norm	1
D.2 Regelgeving	1
E.1 Onderhoud	5
E.2	4
Totaal	30

BIJLAGE 3 - UITGANGSPUNTENDOCUMENT

Uitgangspuntendocument	
Documentnummer:	
Datum opmaak:	
Bouwwerk:	Naam: Adres: Plaats:
Basisgegevens voor projectie:	☑ Bouwbesluit 2012. ☑ Artikel 6.3 Noodverlichting ☑ Artikel 6.24 Vluchtrouteaanduiding ☑ Arbobesluit (er is sprake van een werkgever-werknemer relatie) ☑ Artikel 3.7 Veilig gebruik van vluchtwegen en nooduitgangen ☑ Artikel 3.9 Arbeidsplaatsen zijn voorzien van een adequate noodverlichting ☑ Adequate noodverlichting conform NEN-EN 1838 / NEN-EN 50172 NEN-EN 1838: ☑ 4.1.2 a Nabij elke uitgang die bestemd is om te worden gebruikt in geval van nood. ☑ 4.1.2 b Nabij trappen zodat elke traptrede direct wordt verlicht. ☑ 4.1.2 c Nabij alle wijzigingen in niveau. ☐ 4.1.2 d Extern verlichte overige veiligheid signalering. ☑ 4.1.2 e Bij elke verandering van richting. ☑ 4.1.2 f Bij elke kruising van gangen. ☑ 4.1.2 g Nabij elke uitgang van een gebouw (buitenzijde) tot op een veilige plaats.

	☐ 4.1.2 h Nabij elke eerstehulppost (5 lux op de apparaten). ☐ 4.1.2 i Nabij brandblusapparatuur en handmelders, brandmeldpanelen (5 lux op de apparaten). ☐ 4.1.2 j Nabij reddingsmiddelen voor mindervaliden. ☐ 4.1.2 k Nabij toevluchtplaatsen en oproepsystemen voor mindervaliden (MIVA toilet). ☐ 4.4.1 Werkplekken met verhoogd risico (zie RI&E), 15 lux verlichtingssterkte. NEN-EN 50172 ☐ 4.4 In ruimten > 60m², minimaal 0,5 lux op de vloer NEN-EN 1838 (advies NVFN). ☐ 5.3 Aanvullende op 4.4 door minimaal 2 noodverlichtingsarmaturen. ☐ Parkeergarage (meer info. zie NVFN Praktijkblad PB-03) ☐ Gehele vloeroppervlak minimaal 1 lux op de vloer volgens Bouwbesluit 2012. (Dit is alleen van toepassing voor parkeergarages onder het meetniveau). ☐ Verkeersroutes met minimaal 1 lux po de vloer gehele parkeergarage (advies NVFN). ☑ Intern verlichte vluchtrouteaanduiding. ☐ Aanvullend. ....

Aangeleverde documenten:	☑ Bouwkundige tekeningen (inclusief hoogtes). ☐ Beschermde en extra beschermde vluchtweg. ☐ Functie gebouw en ruimtes. ☐ Aantal personen per ruimte. ☐ Vluchtplan/ontruimingsplan. ☐ Positie van blusmiddelen, (hand-)brandmelders, EHBO-middelen. ☐ Risicovolle werkplekken (uit RI&E). ☐ Bestek. ☐ Overig, te weten:		
Goedkeuring:	**Partij:**	**Gegevens:**	**Handtekening:**
	Opsteller van het UPD	Bedrijf Naam Adres Plaats	
	Aanvrager	Bedrijf Naam Adres Plaats	

BIJLAGE 4 - UITVOERING METINGEN CENTRALE NOODVOEDINGSSYSTEMEN

- Het controleren van de gegevens noodvoedingssysteem (fabrikant, type, serienummer, batterij type, aantal blokken, batterij productiedatum);
- Het testen functionaliteit systeem in omschakeling van normaal bedrijf naar batterij bedrijf en terug;
- Het testen van:
    - Verbindingen, Spanning onbelast (V), Afname (A), Spanning belast (V), Laadstroom (A), Temperatuur omgeving (^{0}C);
    - Batterij capaciteitstest uitvoeren (volgens NEN-EN 50171);
- Het testen van de functionaliteit van externe netwachters;
- Het controleren van de aansluitingen, bedrading, zekeringen, bedieningsfuncties;
- Bij toepassing van onderstations:
    - Lokale netvoeding (indien van toepassing);
    - Het testen van de totale belasting onderstation;
- Het opstellen van de rapportage door alle bevindingen, metingen zoals hierboven omschreven vastleggen.