

## Beoordelingsprogramma REOB Onderhoudsbedrijf CCV-certificatieschema Onderhoud Blusmiddelen versie 5.0 + C1

Een gecertificeerd bedrijf moet voldoen aan het CCV Certificatieschema Onderhoud Blusmiddelen versie 5.0 + C1 (verder genoemd certificatieschema).

De beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van het volgende programma. In de kolom “Toelichting” wordt aangegeven op welke wijze wij beoordelen of aan de criteria wordt voldaan. Wij verzoeken u de benodigde documenten tijdens de beoordeling beschikbaar te houden.

Artikel	Verkorte omschrijving van de criteria	Toelichting
<b>Volledigheid gegevens bij de aanvraag</b>		
<b>Gegevens bij aanvraag certificering</b>		
3.3.1	De volgende documentatie is bij aanvang van de audit compleet en aanwezig: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Een volledig ingevuld en ondertekend opdrachtformulier;</li> <li>– Bewijs van wettelijke registratie (zie § 3.3.1);</li> <li>– Een verklaring van een daartoe bevoegd persoon dat het onderhoudsbedrijf zich conformeert aan de voorwaarden voor certificatie verbonden aan het certificatieschema (zie de verklaring in het opdrachtformulier);</li> <li>– Het toepassingsgebied waarvoor de certificatie wordt aangevraagd (zie het opdrachtformulier);</li> <li>– Planningsgegevens van de te leveren diensten;</li> <li>– Beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;</li> <li>– Gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Andere aanwezige certificaten of gebruik van de overstapregeling.</li> <li>– Gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een REOB-onderhoudsbedrijf met meerdere vestigingen (zie § 4.3).</li> </ul> </li> </ul>	Gecontroleerd wordt of de documentatie aanwezig en compleet is. De inhoudelijke beoordeling van de gegevens vindt later in de audit plaats.  Deze controle vindt alleen plaats bij de eerste beoordeling; in volgende jaren wordt dit punt overgeslagen.
1.2	Het gewenste toepassingsgebied komt overeen met het opdrachtformulier resp. het beoordelingsprogramma.	Er wordt geverifieerd of het bedrijf al dan niet terecht ook een certificatie voor specialisaties deelgebied A, het toepassingsgebied revisie (B) met specialisaties en of droge blusleidingen (C1 of C2) heeft aangevraagd.
<b>CRITERIA TE STELLEN AAN HET GECERTIFICEERDE BEDRIJF</b>		
<b>Voorwaarden bij aanvraag en in stand houden</b>		
3.3.2	<u>Status gedurende de aanvraag</u> Het bedrijf verwijst voordat de beoordeling is afgesloten met een positief besluit in publicaties niet naar de aanvraag voor certificatie.	Er wordt gecontroleerd of niet naar de certificatie als REOB bedrijf wordt verwezen vóórdat het bedrijf gecertificeerd is.
3.3.3	Het bedrijf draagt zorg dat de Certificatie-instelling en de Accreditatieinstelling (die de activiteiten van de certificatie-instelling wil waarnemen) toegang hebben tot locatie(s) waar werkzaamheden worden of zijn uitgevoerd.	Er wordt geverifieerd of dit in contracten en/of opdrachten is opgenomen.

Artikel	Verkorte omschrijving van de criteria	Toelichting
3.3.4	<p>Het bedrijf voorziet (bij een periodieke beoordeling) de certificatie-instelling van planning gegevens om de activiteiten van de certificatie-instelling te kunnen inplannen.</p> <p>Voor de beoordeling maakt de certificatie-instelling een selectie uit de variatie in de blusmiddelen die onderhouden worden en het gekwalificeerde onderhoudspersoneel: de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal onderhoudsmonteurs (inclusief onderhoudsmonteurs in opleiding). Minimaal, voor het (de) deelgebied(en) inclusief specialisaties waarop de certificatie betrekking heeft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelgebied A: twee blustoestellen en twee brandslangen waarbij onderhoud en uitgebreid onderhoud representatief zijn voor de onderhoudsactiviteiten op basis de werkzaamheden uitgevoerd in het laatste halfjaar;</li> <li>- Deelgebied B: volgen van de onderhoudshandelingen bij het onderhoud van ten minste één blustoestel per specialisatie;</li> <li>- Deelgebied C1: het onderhoud van minimaal één droge blusleiding waarbij ten minste de volgende aspecten worden beoordeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 voedingsaansluiting;</li> <li>• 2 brandslangaansluitingen;</li> <li>• 1 aftapinrichting (indien aanwezig).</li> </ul> </li> <li>- Deelgebied C2: als C1, echter met bijwoning van de hydrostatische beproeving.</li> </ul>	<p>De planningsgegevens worden ingezien om na te gaan of voor de beoordeling op locatie een juiste selectie uit de werkzaamheden is gemaakt.</p>
3.3.5	<p>Het bedrijf meldt relevante wijzigingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling. Het betreft bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fusies en overnames;</li> <li>- wijzigingen in de organisatie;</li> <li>- wijzigingen in het kwaliteitssysteem die van invloed zijn op de kwaliteit van het product, borging van de kwaliteit of uitvoering van het certificatieschema;</li> <li>- wijzigingen in inhoud en status van andere certificaten.</li> </ul>	<p>Er wordt gecontroleerd of wijzigingen aan CI zijn gemeld.</p> <p>Bij het eerste beoordelingsonderzoek is dit artikel niet van toepassing.</p>
3.3.6	<p>Het bedrijf heeft bij een beperkte scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in het kwaliteitshandboek duidelijk aangegeven welke deelgebied(en) en (of) specialisaties het betreft;</li> <li>- in uitingen naar (potentiële) klanten duidelijk aangegeven dat niet de volledige scope uitgevoerd kan worden, en alleen het onderhoud zoals in het kwaliteitssysteem gespecificeerd is.</li> </ul>	<p>Er wordt geverifieerd of dit in het kwaliteitshandboek, offertes, contracten en/of opdrachten is opgenomen.</p>
<b>Inschrijving Handelsregister (wettelijke registratie)</b>		
3.3.1	<p>Inschrijving in het Handelsregister.</p>	<p>Dit wordt geverifieerd aan de hand van een (kopie) uittreksel van het Handelsregister. Van het inschrijvingsnummer wordt notitie gemaakt.</p>
<b>Verantwoordelijkheid</b>		
3.1	<p>Het REOB onderhoudsbedrijf neemt de verantwoordelijkheid de geleverde diensten (onderhoud) waarbij het certificatiemerk wordt toegepast voldoen aan de eisen uit dit certificatieschema (zie ook toelichting bij § 1.1.2).</p> <p>Het certificatiemerk wordt alleen toegepast bij diensten (onderhoud) die onder certificatie zijn geleverd.</p>	<p>Er wordt gecontroleerd of dit in het kwaliteitshandboek is opgenomen en hoe wordt omgegaan met eventuele werkzaamheden die niet onder certificatie worden uitgevoerd.</p>
<b>Kwaliteitssysteem</b>		

Artikel	Verkorte omschrijving van de criteria	Toelichting
3.2	Eventuele aanwezigheid certificaat kwaliteitssysteem conform ISO 9001.	Er wordt gecontroleerd of een certificaat van een door de RvA geaccrediteerde certificatie-instelling van het NEN-EN-ISO 9001 kwaliteitssysteem aanwezig is. Het certificaat en het laatste beoordelingsrapport worden ingezien
<b>Organisatie en verantwoordelijkheden</b>		
3.2.1	<u>Organisatie en verantwoordelijkheden</u> Het bedrijf beschikt over een <u>overzicht</u> van medewerkers van wie het werk direct of indirect van invloed is op de kwaliteit van het geleverde product. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd.	Dit overzicht wordt geverifieerd aan de hand van de eisen uit het certificatieschema.
3.2.2	<u>Kwalificaties</u> Er wordt uitsluitend gekwalificeerd personeel ingezet.  Het bedrijf stelt vast of medewerkers aan de kwalificaties van het certificatieschema voldoen. Kwalificaties worden geregistreerd, bijgehouden en <u>jaarlijks</u> geëvalueerd.	Er wordt gecontroleerd of de registratie van kwalificaties aan de eisen uit het certificatieschema voldoet.
3.2.1	<u>Organisatie</u> Het bedrijf zorgt dat alle betrokken medewerkers op de hoogte zijn en blijven volgens het kwaliteitssysteem. De medewerkers werken volgens het kwaliteitssysteem.	Er wordt gecontroleerd of medewerkers op de hoogte zijn van het kwaliteitssysteem en volgens het kwaliteitssysteem werken.
3.2.1	<u>Werken onder toezicht</u> Onderhoudsmonteurs in opleiding werken onder direct toezicht van een mentor. De mentor is eindverantwoordelijk voor niet meer dan twee onderhoudsmonteurs in opleiding. De mentor zorgt dat het onderhoud correct wordt uitgevoerd.	In het kwaliteitssysteem en in de uitvoering van het werk wordt gecontroleerd hoe met het werken onder toezicht wordt omgegaan.
<b>Kwalificaties</b>		
3.2.2	<p><u>Kwalificaties Onderhoudsmonteur</u> De onderhoudsmonteurs hebben de juiste kwalificaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onderhoudsdeskundige (diploma);</li> <li>- kunnen werken met de onderhoudsinstructies van de producent;</li> <li>- kennis van het certificatieschema;</li> <li>- jaarlijkse bijscholing.</li> </ul> <p>Er is onderscheid in diploma's voor draagbare blustoestellen en verrijdbare blustoestellen!</p> <hr/> <p><u>Kwalificaties Mentor</u> De mentor(s) heeft (hebben) de juiste kwalificaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onderhoudsdeskundige (diploma);</li> <li>- kunnen werken met de onderhoudsinstructies van de producent;</li> <li>- kennis van het certificatieschema;</li> <li>- jaarlijkse bijscholing;</li> <li>- aantoonbaar anderhalf jaar ervaring;</li> </ul> <hr/> <p><u>Kwalificaties Onderhoudsmonteur in opleiding</u> De onderhoudsmonteurs hebben de juiste kwalificaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kunnen werken met de onderhoudsinstructies van de producent;</li> <li>- kennis van het certificatieschema.</li> </ul> <hr/> <p><u>Kwalificaties Verificateur</u> De personen die verificatie van onderhoudswerkzaamheden uitvoeren hebben de juiste kwalificaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onderhoudsdeskundige (diploma);</li> <li>- kunnen werken met de onderhoudsinstructies van de producent;</li> <li>- kennis van het certificatieschema;</li> <li>- jaarlijkse bijscholing;</li> <li>- auditvaardigheden conform vastgelegde eisen.</li> <li>- aantoonbaar drie jaar ervaring;</li> </ul>	<p>Er worden diploma's ingezien en notities gemaakt van functies, namen en diploma's.</p> <p>Van de gevolgde opleidingen en trainingen worden notities gemaakt.</p>

Artikel	Verkorte omschrijving van de criteria	Toelichting
3.2.2	<p><u>Kwalificaties Onderhoudsmonteur droge blusleidingen</u> De onderhoudsmonteurs droge blusleidingen hebben de juiste kwalificaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onderhoudsdeskundige (diploma);</li> <li>- kennis van droge blusleidingen volgens NEN 1594;</li> <li>- kunnen werken met de onderhoudsinstructies van de producent;</li> <li>- kennis van het certificatieschema;</li> <li>- jaarlijkse bijscholing.</li> </ul> <p><u>Bijscholing</u> Onderhoudsmonteurs krijgen ten minste eenmaal per jaar bijscholing betreffende ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verandering in normen;</li> <li>- verandering in wetgeving;</li> <li>- verandering in onderhoudsmethoden;</li> <li>- verandering in technieken;</li> <li>- andere wijzigingen in relatie tot eindtermen.</li> </ul> <p>Het bedrijf kan een bewijs van bijscholing overleggen.</p>	De bewijzen van de bijscholing worden gecontroleerd en er wordt gecontroleerd of de bijscholing op de juiste wijze tot stand is gekomen.
<b>Meetmiddelen en apparatuur</b>		
3.2.3	<p>Het bedrijf beschikt over een <u>overzicht</u> van apparatuur en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van het onder certificaat geleverde product.</p> <p>Bij de uitvoering van een meting wordt gebruikt gemaakt van de aangegeven meetmiddelen; het kenmerk van de gebruikte meetmiddelen zijn in de onderhoudsrapporten vermeld.</p> <p>De meetmiddelen bezitten de vereiste schaalindeling, nauwkeurigheid en kalibratie.</p>	Dit overzicht en de betreffende apparatuur en meetmiddelen worden geverifieerd.
3.2.3	<p>Manometers, weeginrichtingen en tijdmeters:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zijn geïdentificeerd;</li> <li>- zijn indien nodig herleidbaar gekalibreerd;</li> <li>- worden indien nodig onderhouden</li> </ul>	Er wordt gecontroleerd of de kalibraties binnen de vereist termijn zijn uitgevoerd, herleidbaar zijn naar de betreffende meetinstrumenten (referentienummer) en herleidbaar zijn naar nationale eenheden.
<b>Uitbesteden en inhuur</b>		
3.2.4 en 3.2.5	<p><u>Uitbesteding</u> Bij uitbesteding beoordeelt het REOB onderhoudsbedrijf aan de hand van de eisen in § 3.2 of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.</p> <p><u>Inhuur</u> Ingehuurd personeel voldoet aan de gestelde eisen voor vakbekwaamheid.</p>	Tijdens de beoordeling wordt dit aan de hand van de procesbeschrijvingen en dossiers van projecten beoordeeld.
<b>Primaire processen</b>		
3.2.6	<p><u>Primair proces</u> De primaire bedrijfsprocessen (uitvoeren van onderhoud en controles) zijn in voldoende mate geborgd en geïmplementeerd.</p> <p>Het bedrijf beschikt over de schriftelijke procedures en werkinstructies conform het certificatieschema</p> <p><u>In te kopen producten</u> Van ingekochte producten wordt gecontroleerd of deze aan de specificaties voldoen.</p>	Tijdens de beoordeling wordt dit aan de hand van de procesbeschrijvingen en dossiers van projecten beoordeeld.
<b>Documentbeheer, registraties en archivering</b>		

Artikel	Verkorte omschrijving van de criteria	Toelichting
3.2.7	<p>Het bedrijf beschikt over een actueel bestand van naslagwerken voor de betreffende activiteiten.</p> <p>Het bedrijf beschikt over de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NEN-EN 671-3 actuele versie</li> <li>- NEN 1594 actuele versie</li> <li>- NEN 2559 actuele versie</li> <li>- NEN 2659 actuele versie</li> <li>- Reglement Certificatiemerken 17065</li> </ul>	De beschikbaarheid wordt tijdens de beoordeling gecontroleerd.
3.2.7	<p>Het bedrijf beschikt over de volgende registraties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overzicht van medewerkers, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en hiërarchische verbanden;</li> <li>- kwalificaties van het personeel;</li> <li>- overzicht van apparatuur en meetmiddelen en kalibraties;</li> <li>- de resultaten van controles en verificaties (§ 3.2.6);</li> <li>- klachten (§ 3.2.8);</li> <li>- correcties en corrigerende maatregelen (§ 3.2.9);</li> <li>- resultaten van evaluaties (§ 3.2.10);</li> <li>- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan het REOB onderhoudsbedrijf is vastgelegd.</li> </ul>	De registraties worden tijdens de beoordeling geverifieerd.
3.2.7	Alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in het certificatieschema worden op een overzichtelijke gearhiveerd en de gegevens worden voor een periode van minimaal 5 jaar bewaard.	Tijdens de beoordeling wordt dit aan de hand van de procesbeschrijvingen en dossiers van projecten beoordeeld.
<b>Klachten, corrigerende maatregelen en evaluatie</b>		
3.2.8	Het bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.	Tijdens de beoordeling wordt dit aan de hand van de procedure in het handboek en de wijze van afhandeling van klachten beoordeeld.
3.2.10	<p><u>Evaluatie</u></p> <p>Het bedrijf toont aan dat verificaties worden uitgevoerd en dat blijvend aan de eisen uit hoofdstuk 2 (eisen aan producten / diensten) en hoofdstuk 3 (voorwaarden voor certificatie) uit dit certificatieschema wordt voldaan.</p>	Tijdens de beoordeling worden de registraties ingezien en geëvalueerd.
<b>Certificaat en beeldmerk</b>		
5.1.1 en 5.1.3	Het beeldmerk wordt op de juiste wijze toegepast.	Tijdens de beoordeling wordt dit aan de hand van documenten, onderhoudsetiketten e.d. beoordeeld.
<b>Eisen aan de dienst</b>		
2.2 en bijlage 6	<p><u>Onderhoudsetiketten</u></p> <p>Na het onderhoud worden de juiste etiketten aangebracht:</p> <p>De volgende etiketten zijn aanwezig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- etiket onderhoud volgens NEN 2559 (juiste vermelding normen, teksten);</li> <li>- etiket volgens NEN-EN 671-3:2009 (indien op druk beproefd);</li> <li>- etiket houdbaarheid blusstof (juiste toepassing);</li> <li>- etiket "niet gebruiksklaar".</li> </ul>	<p>Tijdens de beoordeling wordt geverifieerd of deze werkzaamheden in het handboek, procedures of procesbeschrijvingen zijn beschreven.</p> <p>Tijdens de beoordeling wordt de uitvoering aan de hand van dossiers van projecten beoordeeld.</p>

Artikel	Verkorte omschrijving van de criteria	Toelichting
2.2	<p><u>Onderhoudsrapport</u>            Het op te stellen onderhoudsrapport:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- is gebaseerd op hoofdstuk 7 van NEN-EN 671-3;</li> <li>- wordt direct na afloop opgemaakt;</li> <li>- bevat de volgende gegevens:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o datum onderhoud</li> <li>o NAW gegevens onderhoudsbedrijf</li> <li>o na(a)m(en) onderhoudsmonteur(s)</li> <li>o NAW gegevens locatie</li> <li>o aantal en aard blusmiddel</li> <li>o omschrijving vervangen onderdelen met de datum waarop de onderdelen zijn vervangen</li> </ul> </li> <li>- voor blusmiddelen waarvoor het onderhoud niet correct afgerond is, worden specifiek vermeld: het blusmiddel, locatie, type, soort blusstof, de reden, het advies aan de opdrachtgever etc.</li> </ul>	
<b>Inspecties op geleverde diensten</b>		
4.4.2 en 4.5.2	<p><u>Het uitgevoerde onderhoud</u></p> <p>Het uitgevoerde onderhoud wordt beoordeeld.</p> <p>Het onderhoud aan blustoestellen wordt volgens de genoemde geldende normen en eisen uit het certificatieschema artikel 2.2 uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NEN 2559 (draagbare blustoestellen);</li> <li>- NEN 2659 (verrijdbare blustoestellen).</li> </ul> <p>Het onderhoud aan slangsystemen wordt volgens de genoemde normen uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NEN-EN 671-3 (slanghaspels met vormvaste slang en slanghaspels met oprolbare slang).</li> </ul> <p>Het onderhoud aan droge blusleidingen wordt volgens de genoemde normen uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NEN 1594 (droge blusleidingen).</li> </ul>	<p>Het uitgevoerde onderhoud wordt beoordeeld op onderhoudslocaties zoals omschreven in het certificatieschema.</p>